

ЗАД „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД

ЕИК: 203066057, Р. България, гр. София, 1303, ул. "Шар планина" № 35
www.assetins.bg, e-mail: office@assetins.bg, тел.: +359 2 904 77 00;

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 403-03/16.04.2014 г.



ПРЕДДОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

ЗАД „Асет Иншурънс“ АД е застраховател, със седалище в Република България и адрес: гр. София 1303, ул. „Шар планина“ №35.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да обжалват отказа за изплащане или обезщетение или неговия размер пред Застрахователя чрез подаване на писмено възражение/жалба. Възражението/жалбата се подава и разглежда в Централното управление на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, на адрес: гр. София, ул. „Шар планина“ №35, като задължително в него се посочва номера на щетата, по която се подава възражението или жалбата. Застрахователят регистрира в деловодството с входящ номер и дата постъпило възражение/жалба. Жалбоподателят може да приложи към възражението/жалбата допълнителни писмени доказателства, които са свързани със застрахователното събитие. Всяка жалба се разглежда и получава отговор в срок до един месец от датата на постъпването ѝ. При жалба относно размера на обезщетението Застрахователят в 7-дневен срок писмено предоставя фактическа и правна обосновка. Възражения и молби, подадени повторно по въпрос, по който има взето решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Правилата за подаване на възражения/жалби са публикувани на интернет страницата на дружеството www.assetins.bg.

Ползвателят на застрахователни услуги има право и възможност да подава жалби пред Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg) на следния адрес: 1000 гр. София, ул. „Будапеща“ №16, пред Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество към Комисията за защита на потребителите (www.kzpr.bg) на следния адрес: 1000 гр. София, пл. Славейков №4А, пред други държавни органи за защита на правата му, както и да използва медиацията като форма за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя е на разположение на интернет сайта на застрахователя www.assetins.bg.

Приложимият закон спрямо застрахователния договор, сключен съгласно настоящите общи условия, е българският закон.

При разпространението на застрахователни продукти ЗАД „Асет Иншурънс“ АД не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането.

Възнаграждението на лицата, които разпространяват застрахователните продукти на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД е за сметка на Застрахователя и се заплаща от него под формата на:

- ✓ Трудово възнаграждение, определено съгласно Кодекса за труда, Политика за възнагражденията и трудовите договори – за служителите на Застрахователя, извършващи директни продажби;
- ✓ Договорно определен процент от застрахователната премия, посочен индивидуално за всеки застрахователен продукт на Застрахователя – за застрахователните агенти на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД.

Възнаграждението, изплащано от Застрахователя за разпространението на неговите застрахователни продукти не представлява фактор, формира или определя по какъвто и да било начин размера на дължимата от ползвател застрахователна премия.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

I. Кой обработва и носи отговорност за личните ви данни
ЗАД „Асет Иншурънс“ АД („Дружеството“, „ние“, „нас“) е търговско дружество, вписано в Търговския регистър с ЕИК 203066057.

Дружеството е титуляр на Лиценз за извършване на застрахователна дейност, издаден с Решение № 403 – 03/16.04.2014 г. на Комисията за финансов надзор.

Връзка с нас можете да осъществите на следните адреси: Република България, гр. София 1303, район Възраждане, ул. Шар планина №35; тел.: 0700 12 077; e-mail: office@assetins.bg, интернет страница: www.assetins.bg.

За контакт с длъжностното лице по защита на данните можете да използвате следните координати: гр. София 1303, ул. Шар планина №35; тел.: 0700 12 077; e-mail: dpo@assetins.bg Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на приложимото право.

II. Основанията и целите на обработването са:

1. Подготовка, сключване и изпълнение на застрахователен договор. Данните, които идентифицират Вас като страна по застрахователния договор, установяват значимият за Вас обект, право или интерес, за които желаете да осигурим застрахователна защита, в съществената си част, самостоятелно или в комбинация, представляват именно лични данни. Без тези данни е невъзможно да обработваме Вашите претенции при настъпване на застрахователни събития, да установим тяхното основание и размер и да Ви платим дължимите обезщетения или суми.
2. Изпълнение на нормативно задължение, приложимо по отношение на Дружеството, в това число, но неограничено до разпоредбите на:

- ✓ Кодекса за застраховането (КЗ) – по силата на които предоставяме на Комисията за финансов надзор данни и информация, необходими за упражняването на надзорната функция на регулатора;
- ✓ Глава Петдесет и трета на КЗ – личните данни, които обработваме във връзка с информационната система на Гаранционния фонд;
- ✓ Закона за защита на потребителите – по силата на които предоставяме информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица;
- ✓ Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, Закона за данък добавена стойност, Закона за корпоративното подоходно облагане и др., свързани нормативни актове – обработваме Вашите лични данни, за да осигурим законосъобразност на счетоводните и данъчните си операции;
- ✓ Обработваме Ваши лични данни и в случаите, предвидени в приложимите към съответното производство процесуални и материалноправни нормативни актове.

3. Основните легитимни интереси, поради които Дружеството обработва предоставените от Вас лични данни, са:

- ✓ За да определи продукта, който осигурява застрахователно покритие съобразно Вашата необходимост, желание и очаквания, като подготви индивидуализирано и адекватно предложение за сключване на договор;
- ✓ За да Ви предостави висококачествена и навременна услуга, Дружеството може да сподели предоставените от Вас лични данни с други организации – банки (за изпълнение на платежни нареждания), юристи, нотариуси, компании за оценка на имоти или други доставчици на услуги;
- ✓ За постигане на определени вътрешни за Дружеството административни цели може да предоставим Вашите лични данни на архивирани компании, технологични компании, осигуряващи ИТ поддръжка, доставчици на куриерски услуги, и др. доставчици на услуги, но само след като сме се уверили, че спазват най-високи стандарти за сигурност на информацията и нейната поверителност;

- ✓ Упражняване на нашето правото на защита, когато са накарнени наши права и законни интереси, включително чрез предприемане на действия по принудително изпълнение (например събиране на вземания);
- ✓ Предотвратяването на престъпления или измами налага да поддържаме видеонаблюдение, напр. в работните помещения на Централното управление, Фронт офисите и Ликвидационните центрове на Дружеството;
- ✓ Обезпечаването на сигурност и непрекъснатост на бизнес процесите и дейностите.

III. Основни Категории лични данни, Които дружеството обработва:

1. Идентификационни данни:
 - ✓ Имена, ЕГН или личен номер/заместващ идентификационен идентификатор на чужденец;
 - ✓ Постоянен и настоящ адрес, в случай че се различава от посочените – адрес за кореспонденция;
 - ✓ Банкова информация, включваща: име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметката.
2. Данни, определени от Вашия застрахователен интерес и застрахователния риск:
 - ✓ Пол, възраст, националност, професия/квалификация, стаж;
 - ✓ Имуществено и собственост, банки, кредитни, търговски, облигационни или други правоотношения, които имат отношение към търсената от Вас застрахователна защита;
 - ✓ Специални лични данни по смисъла на чл. 9 от Общия регламент – данни за здравословното състояние: информацията, относно Вашия здравен статус, която ни предоставяте при сключване на някои полици и при упражняване на Вашето право да получите застрахователно обезщетение или сума в случай на застрахователно събитие, което е засягнало Вашето здраве.
3. Допълнителни данни:
 - ✓ Телефонен номер и адрес на Вашата електронна поща;
 - ✓ Гласов запис на телефонните разговори с оператор на 0700 12 077;
 - ✓ Видеозапис при посещение в офисната мрежа на Дружеството;
 - ✓ Кореспонденция, писма, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас;
 - ✓ Клиентски номер, код или подобен идентификатор.

IV. Профилиране

Ако сключването или параметрите на определен застрахователен договор се определят единствено въз основа на автоматизирано обработване на лични данни, това обстоятелство ще Ви бъде разкрито незабавно, за да се запознаете с естеството и логиката на използваните алгоритми.

V. На кого предоставяме вашите лични данни

1. Обработващи лични данни. Обработващите лични данни са лица, които използваме с оглед надлежното изпълнение на нашите договорни или нормативни задължения, това най-често са: Доставчици на куриерски услуги; Лицензирани доставчици на охранителни услуги; Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, които понякога е необходимо да имат достъп до лични данни, които се обработват в съответни те системи, за целите на предоставяне на застрахователната услуга; Адвокатски кантори, счетоводни къщи или други доставчици на консултантски услуги; Доверените и официалните сервиси, с които Дружеството е в договорни отношения, за да осигури изпълнението на своето задължение да Ви обезщети в случаите, определени в сключенията помежду ни застрахователен договор и др.
2. Съвместни администратори на лични данни. В тази категория се включват: Застрахователни брокери; Застрахователи, различни от Дружеството, с които влизаме във взаимодействие в случаите на регресни претенции, съвместно застраховане и др.; Презастрахователи; Търговски банки.
3. Компетентни органи на държавна власт. При изпълнение на своите функции следните органи разполагат с правомощието да извършват проверки, както и да изискват от Дружеството да предоставя документи и информация, включително лични данни: Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, Национална агенция за приходите, Националния осигурителен институт, органи на съдебната власт, Министерство на вътрешните работи и други.

VI. Колко време съхраняваме вашите лични данни

За изпълнение на задълженията ни, произтичащи от приложимото право, Вашите данни се съхраняват в най-кратките допустими срокове, като основните максимални срокове за съхранение са:

- ✓ Застрахователни договори и документите във връзка с тяхното сключване – 12 години след прекратяване на договора;
- ✓ Застрахователни претенции и документите във връзка с тяхната обработка – 12 години след прекратяване на договора;
- ✓ Предложения за сключване на застрахователни договори – 1 година след изготвянето на предложението.

VII. Имате следните Права:

- ✓ Да оттеглите своето съгласие, винаги когато обработването на Вашите лични данни се основава на съгласие;
- ✓ На кратка, прозрачна, разбираема и лесно достъпна информация за обработването;
- ✓ На достъп до Вашите лични данни;
- ✓ Да поискате коригираме Вашите лични данни, когато е налице неточност или нетъпнота;
- ✓ Да поискате от нас да унищожим/изтрием Вашите лични данни;
- ✓ Да поискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни;
- ✓ Правото на преносимост на Вашите лични данни;
- ✓ Да възразите срещу обработването на Вашите данни;
- ✓ Да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване;
- ✓ Неотменими са Вашите права да подадете жалба до Комисията за защита личните данни (КЗЛД), както и да потърсите ефективна съдебна защита срещу нас, когато вярвате, че са накарнени Вашите права.

Контрол върху законосъобразната обработка на Вашите лични данни упражнява КЗЛД. Адрес на КЗЛД: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; Център за информация и контакти на КЗЛД – тел. 02/91-53-518; електронна поща: kzld@срpf.org; Интернет страница: www.cсrpf.org

Подробна информация относно обработването и защитата на Вашите лични данни ще намерите в Политиката за поверителност на Дружеството на интернет адрес: www.assetins.bg, както и във всеки офис на Дружеството и неговите застрахователни посредници.

ИМУЩЕСТВЕНО ЗАСТРАХОВАНЕ

Информационен документ за застрахователния продукт

Застрахователно акционерно дружество „Асет Иншурънс“ АД, ЕИК:203066057

Република България, гр. София 1303, ул. „Шар планина“ № 35

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 403-ОЗ/16.04.2014 г. на КФН

Тел.: +359 2 904 77 00, e-mail: office@assetins.bg, www.assetins.bg

ASSET
INSURANCE

Продукт: Застраховка „СИГУРЕН ДОМ“

Настоящият информационен документ не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор, а представя в обобщен вид най-важните условия по продукта „Сигурен дом“. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се съдържа в застрахователната полица, Общите условия по застраховка „Сигурен дом“, както и в „Предложение – Въпросник“ за сключване на договора, които Ви се предоставят преди сключване на застраховката и са неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Сигурен дом“ е доброволна имуществена застраховка, предназначена за физически и юридически лица, които са собственици, наематели или ползватели на недвижимо и движимо имущество.



Какво покрива застраховката?

- Застраховката покрива пълно или частично увреждане на:
- ✓ недвижимо имущество с масивна и/или полумасивна конструкция – жилищни сгради (апартаменти, къщи, части от къщи), подобрения по сгради, вили, гаражи, прилежащите към недвижимото имущество огради;
 - ✓ движимо имущество – домашно имущество, което служи за ежедневна и обичайна употреба в бита (обзавеждане, домакински електроуреди, климатици, битова електроника); слънчеви колектори трайно прикрепени към сгради,
- в резултат на следните рискове, групирани в клаузи:
- ✓ КЛАУЗА „А“ – ПОЖАР (Основно покритие)
 - Покрива се: пожар и последиците от гасенето му, мълния (гръм, светкавица), експлозия и имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летящо тяло, неговите части или товар.
 - ✓ КЛАУЗА „Б“ – ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ
 - „Б1“ – буря, ураган, вихрушка, смерч, увреждане от падащи клонове, дървета и др., градушка и последиците от нея, проливен дъжд, наводнение вследствие природно бедствие.
 - „Б2“ – действие на подпочвени води и/или морски вълни, увреждане от тежест от естествено натрупване на сняг или лед, измръзване (замръзване) на стоково-материални ценности, свличане и срутване на земната повърхност.
 - ✓ КЛАУЗА „В“ – АВАРИИ
 - „В1“ – изтичане на вода и пара. Авария на водопроводни, канализационни и паропроводни инсталации и включените към тях уреди.
 - „В2“ – удар от превозно средство, авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване, авария / вреди при промяна на мястото на застраховката.
 - „В3“ – късо съединение и/или токов удар.
 - ✓ КЛАУЗА „К“ – КРАЖБА И ГРАБЕЖ
 - „К1“ – кражба чрез взлом и/или използване на техническо средство;
 - „К2“ – грабеж;
 - „К3“ – кражба чрез взлом, техническо средство или грабеж на пари, съхранявани в каси или трезори.
 - ✓ КЛАУЗА „С“ – ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА / ВАНДАЛИЗЪМ / ЧУПЕНЕ НА СЪГЛА
 - „С1“ – злоумишлени действия на трети лица, вкл. палеж и злоумишлено взривяване.
 - „С2“ – вандализъм.
 - „С3“ – чупене на стъкла.
 - ✓ КЛАУЗА „З“ – ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ
 - ✓ Клауза „О“ – ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ТРЕТИ ЛИЦА
 - ✓ КЛАУЗА „Р“ – РАЗХОДИ
 - Покриват се целесъобразно направените разходи за ограничаване и ликвидиране последиците от застрахователно събитие, включително разходите за транспортиране и разчистване на остатъци от унищожено застраховано имущество.
 - ✓ КЛАУЗА Ж, ЗЛОПОЛУКА ЗА ЧЛЕНОВЕТЕ НА ДОМАКИНСТВОТО
 - Покриват се рисковете: смърт вследствие злополука и трайна загуба на работоспособност вследствие злополука.



Какво не покрива застраховката?

- × загуба на доход, обезценки, денгуби и пропуснати ползи, глоби, загуба на пазар;
- × нарушени строително-технически норми, изисквания, правилници и стандарти, строителни дефекти и недостатъци на изпълнени строителни и монтажни работи, нарушение в строителните технологии, некачествен монтаж или ремонт, недостатъчна или неправилна поддръжка;
- × влага, гниене, плесен, изпаряване; архитектурни и строителни промени, извършени в нарушение на нормативните изисквания, неотстранени повреди от по-рано настъпили събития; неправилно или безостановено съхранение, експлоатация в нарушение на утвърдените технологии и стандарти;
- × ядрени рискове, ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му; замърсяване на околната среда;
- × тероризъм, военни рискове; военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване със или без обявяване на война, и/или извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, реквизиция;
- × фабричен дефект, корозия, собствен недостатък на погналото или увреденото имущество, износване на части; грешки или дефекти в проектирането, материалите, изработването или грешки в технологичния процес;
- × вреди, нанесени от птици, животни и гризачи; действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи и подобни материали;
- × конфискация, принудително одържавяване, отнемане по Закона за отнемане в полза на държавата на незаконно придобито имущество;
- × повреда/премахване на строежи, съоръжения, сгради и обекти при несъответствие с правилата и нормативите за устройство на територията и с изискванията по сигурността, здравеопазването, пожарната безопасност и други;
- × употреба на алкохол, наркотици или други упойващи вещества; умислени действия или груба небрежност на Застрахования, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лицата под негов контрол, работници, съдружници и трети ползвачи се лица;
- × повреди на хардуер и софтуер, както и загуба на информация и данни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки;

Всички изключени рискове са описани подробно в общите условия по застраховка „Сигурен дом“.



Има ли ограничения по покритието?

- ! всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки/клауза „Р“ – Разходи, се покриват целесъобразно направените разходи до 5 % от застрахователната сума на застрахованите имущества.
- ! По клауза „З“ – Земетресение самоучастието е 2 % от застрахователната сума. Не се застраховат:
- ! всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки, благородни метали (платина, злато, сребро), скъпоценни камъни, перли и изделия, изработени от тях; предмети с историческа, филателна, нумизматична и художествена стойност, произведения на изкуството, уникални, антикарварни предмети; книги; скъпи кожи и кожени изделия; мостри, образци, прототипи, изложбени експонати; стенописи, ръчни и джобни часовници;
- ! земя, животни, растения; кладенци, водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации извън сградите, настилки, тротоари, сгради с паянтова конструкция, вкл. дървени фургощи, каравани, палатки;
- ! обекти с производствено и стопанско предназначение, стопански сгради, материали, селскостопанска продукция; рискове/обекти на/ във вода; обекти, които не са редовно въведени в експлоатация, на етап в строеж, монтаж или в състояние на ремонт.
- ! продукти и средства с консумативен характер - хранителни, лекарствени, парфюмерийни, козметични, миещи и др., дрехи, обувки и други потребителски стоки.
- ! сухопътни моторни превозни средства и прикачени към тях ремаркета, плавателни съдове и въздухоплавателни средства

Други посочени в Общите условия по застраховка „Сигурен дом“.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

Застраховката има действие на територията на Република България, на адреса посочен в полицата, на който се намира застрахованото имущество, освен ако не е уговорено друго



Какви са моите задължения?

При сключване на застрахователния договор:

- ✓ да посочите всички известни му обстоятелства, за които застрахователят е поставил въпроси във „Въпросник – Предложение“, и които са от значение за риска.
- ✓ да представите всички поискани от застрахователя документи, както и да допуснете представители на застрахователя за оглед и заснемане на имуществото, подлежащо на застраховане.
- ✓ да изпълните дадените указания от застрахователя, относно мерките за намаляване на риска.

През срока на застрахователния договор:

- ✓ да пазете и ползвате застрахованото имущество с грижата на добър стопанин, като взимате всички нормални и обичайни мерки за предпазване на имуществото от вреди, в това число изпълнение на предписанията на Застрахователя и компетентните органи за отстраняване източниците на опасност;
- ✓ да заплащате дължимата премия в уговорените в застрахователния договор срокове;
- ✓ да уведомите писмено застрахователя за всички нововъзникнали обстоятелства след сключването на застраховката, които са от значение за риска, и за които е поискана информация във „Въпросник – Предложение“ за застраховане.

При настъпване на застрахователно събитие:

- ✓ да ограничите вредите при настъпване на застрахователно събитие и да уведомите съответните компетентни органи и застрахователя, в сроковете, посочени в ОУ на застраховката, както и да съдействате на застрахователя за установяване на причината за настъпване на събитието, размера на вредите и за упражняване на правата на застрахователя срещу причинителя на вредата.
- ✓ да представите на застрахователя на всички документи, в зависимост от конкретното събитие, необходими за доказване на претенцията по основание и размер, в това число допускане до застрахованото имущество за оглед и опис на нанесените му вреди.
- ✓ да уведомите Застрахователя за всяко обезщетение, получено от причинителя на вредата, трето лице или друг застраховател, когато Застрахованият има да търси пряко или косвено обезщетение от Застрахователя за вреди на имуществото, за които може да претендира обезщетение и от други лица
- ✓ да ни уведомите ако имате други сключени застраховки за същото имущество или сте получили обезщетение от трети лица.

Всички Задълженията на Застрахования и Застраховачия са подробно разписани в Общите условия по застраховка „Сигурен дом“.



Кога и как трябва да заплатя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключването на застрахователния договор или на разсрочени вноски.

При разсрочено плащане, първата вноска се заплаща при сключването на договора или най-късно до датата, посочена за начало на застрахователното покритие по полицата, а следващите – съгласно посочените в полицата дати на падежи.

При неплащане на разсрочена вноска на падежа съгласно полицата, Застрахователят ще прекрати застрахователния договор в 24:00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

Застрахователната премия или разсрочените вноски може да заплатите в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката се сключва за срок посочен в полицата, влиза в сила от датата и часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало, и изтича в часа на деня, указан за край на срока на застраховката.

Застрахователното покритие влиза в сила ако е платена застрахователната премия или договорената първа вноска от нея.



Как мога да прекратя договора?

Може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

- По тези Общи условия ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, наричано по-нататък Застраховател, застрахова срещу платена застрахователна премия движими и недвижими имущества, собственост или държани на законно основание от физически и юридически лица, срещу пълна или частична загуба и/или разноси, които са пряка последица от настъпването на покрити по застрахователната полица рискове, както и живота, здравето и/или телесната цялост на членове на домакинството в застрахования имот, наричани по-нататък Застрахован
- Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застрахованият. При условията на договора, Застрахованият може да бъде и Застрахован и трето ползващо се лице.
- Застраховката има действие на територията на Република България, освен ако не е уговорено друго.

II. ОБЕКТИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ЗАЩИТА

- По тези Общи условия се застраховат:
 - недвижимо имущество с масивна и/или полумасивна конструкция – жилищни сгради (апартаменти, къщи, части от къщи), подобрения по сгради, вили, гаражи, прилежащите към недвижимото имущество огради;
 - движимо имущество – домашно имущество, което служи за ежедневна и обичайна употреба в бита (обзавеждане, домакински електроуреди, климатици, битова електроника); слънчеви колектори трайно прикрити към сгради.
 - Чужди имущества се застраховат, само ако се владяват или ползват от Застрахования на законно основание.
 - Живота, здравето и/или телесната цялост на застрахованите физически лица.

III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

- Застрахователят покрива вреди, пълна или частична загуба на застрахованото имущество в резултат на застрахователни събития, посочени в изброените по-долу рискове, групирани в клаузи, както следва:

- 5.1. КЛАУЗА „А“ – ПОЖАР (Основно покритие).** Покриват се вреди вследствие пожар и последиците от гасенето му, мъльня (гръм, светкавица), експлозия и имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летящо тяло, негови части или товар.

5.2. КЛАУЗА „Б“ – ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ

- 5.2.1. „Б1“** – буря, ураган, вихрушка, смерч, увреждане от падащи клони, дървета и др., градушка и последиците от нея, проливен дъжд, наводнение вследствие природно бедствие.
- 5.2.2. „Б2“** – действие на подпочвени води и/или морски вълни, увреждане от тежест от естествено натрупване на сняг или лед, измръзване (замръзване) на стоково-материални ценности, свличане и срутуване на земната повърхност.

5.3. КЛАУЗА „В“ – АВАРИИ

- 5.3.1. „В1“** – Авария на водопроводни, канализационни и паропроводни инсталации и включените към тях уреди.
- 5.3.2. „В2“** – удар от превозно средство, авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване, авария / вреди при промяна на мястото на застраховката.

5.3.3. „В3“ – късо съединение и/или токов удар.

5.4. КЛАУЗА „К“ – КРАЖБА И ГРАБЕЖ

- 5.4.1. „К1“** – кражба чрез взлом и/или използване на техническо средство;
- 5.4.2. „К2“** – грабeж;
- 5.4.3. „К3“** – кражба чрез взлом, техническо средство или грабeж на пари, съхранявани в каси или трезори.
- 5.5. КЛАУЗА „С“ – ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА / ВАНДАЛИЗЪМ / ЧУПЕНЕ НА СЪТЪКЛА**
- 5.5.1. „С1“** – злоумишлени действия на трети лица, вкл. палеж и злоумишлено взривяване.
- 5.5.2. „С2“** – вандализъм.
- 5.5.3. „С3“** – чупене на стъкла.

- 5.6. КЛАУЗА „З“ – ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ.** Земетресението представлява вертикални или хоризонтални разтърсвания на земната повърхност или разломявания от внезапни естествени размествания на земната кора или земните недра.

5.7. трайна загуба на работоспособност вследствие на злополука – ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ИЗПЛАЩА ЗАСТРАХОВАНИЯ ТАКЪВ ПРОЦЕНТ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА, КАКЪТО Е ПРОЦЕНТЪТ НА ТРАЙНА ЗАГУБА НА РАБОТОСПОСОБНОСТ, ОПРЕДЕЛЕН ОТ ТЕЛК/НЕЛК (Териториална/Национална експертна лекарска комисия).

- 5.8. КЛАУЗА „Р“ – РАЗХОДИ.** Покриват се целесъобразно направените разходи при вземане на незабавни мерки за ограничаване и ликвидирани последиците от застрахователно събитие, включително разходите за транспортиране и разчистване на останати от унищожено застраховано имущество, в общ размер до 5% от застрахователната сума на застрахованите имущества. Застрахователят обезщетява Застрахования отделно за разходите за ограничаване на вредите, когато е действал с необходимата за случая грижа, дори ако усилията му са безуспешни.
- 5.9. КЛАУЗА „Ж“ ЗЛОПОЛУКА ЗА ЧЛЕНОВЕТЕ НА ДОМАКИНСТВОТО:** По тази клауза се застраховат физически лица, живеещи в едно домакинство на адреса, посочен в полицата като „адрес на застрахованото имущество“ и имащи там постоянно/настоящо местожителство. Домакинство са лицата без оглед на родствена връзка помежду им, живеещи заедно в обособени жилищни помещения и имащи общ бюджет. Покрити рискове:

- 5.9.1.** смърт вследствие на злополука – застрахователят изплаща застрахователната сума на законните наследници и/или ползващото лице. За този риск не се застраховат малолетни лица, както и лица, поставени под пълно запрещение.
- 5.9.2.** трайна загуба на работоспособност вследствие на злополука – застрахователят изплаща застрахования такъв процент от застрахователната сума, какъвто е процентът на трайна загуба на работоспособност, определен от ТЕЛК/НЕЛК (Териториална/Национална експертна лекарска комисия).

6. Застрахователят изплаща обезщетение за преките загуби и вреди от настъпили застрахователни събития, покрити по тези Общи условия.

IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

- Застрахователят не изплаща обезщетения при настъпване на вреди в резултат на:
 - загуба на доход, обезценки, денюбги и пропуснати ползи, глоби, възникнали като последица от настъпили застрахователни събития, в това число от загуба на пазар;
 - нарушения строително-технически норми, изисквания, правилници и стандарти, строителни дефекти и недостатъци на изпълнени строителни и монтажни работи, съоръжения и строителни обекти, нарушение в строителните технологии, некачествен монтаж или ремонт, недостатъчна или неправилна поддръжка;
 - влага в резултат на неотстранени повреди по конструкции, съоръжения и инсталации, вътрешни архитектурни и строителни промени, извършени в нарушение на нормативните изисквания, неотстранени повреди от по-рано настъпили събития; неправилно или безопасно съхранение, експлоатация в нарушение на утвърдените технологии и стандарти, гниене, плесен, изпаряване;
 - ядрени рискове – за свързаните с тях материални вреди или разходи, директно или индиректно възникващи в резултат на ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му;
 - военни рискове;

- 7.5.1. военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване със или без обявяване на война, и/или извънредно положение.

- 7.5.2. гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични въълнения, стачки, реквизиция;

- 7.6. тероризъм – изключени са загуби, щети и разходи от каквото и да е естество, причинени пряко или косвено от, в резултат на, или във връзка с акт на тероризъм, независимо от каквато и да е причина или събитие, допринесли едновременно или последователно към загубата. Изключват се загуби, щети, разходи и други от подобен характер, пряко или косвено причинени от, в резултат на или във връзка с всяко предприето действие по контролиране, предпазване, забрана или свързано по някакъв начин с акт на тероризъм. Акт на тероризъм е използването на сила или насилие и/или заплахата от това върху човек или групи от хора, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, обвързано с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително с намерение за въздействие върху всяко управление и/или да се постави обществото или част от него в страх;

- 7.7. замърсяване на околната среда – въздействието върху физическите, химическите или биологичните свойства на водите (вкл. и подпочвените), на почвата или въздуха;

- 7.8. фабричен дефект, корозия, собствен недостатък на погналото или увреденото имущество, износване на части, а също и вреди, нанесени от птици, животни и гризачи;

- 7.9. действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи и подобни материали или вследствие съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества;

- 7.10. конфискация, принудително одържавяване, отнемане по Закона за отнемане в полза на държавата на незаконно придобито имущество;

- 7.11. повреда/премахване на строежи, съоръжения, инсталации, сгради, обекти и други работи с оглед съответствие с правилата и нормативите за устройство на територията и с изискванията по сигурността, здравеопазването, пожарната безопасност, естетиката, чистотата, спокойствието на гражданите и други;

- 7.12. употреба на алкохол, наркотици или други упойващи вещества, изтъпяване на дейности без необходимото разрешително;

- 7.13. умишлени действия или груба небрежност на Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лица под негов контрол, работници и/или служители, съдружници, търговски представители и трети ползващи се лица, както и на лица, допуснати до застрахованото имущество със знаяното или съгласието на изброените лица;

- 7.14. грешки или дефекти в проектирането, материалите, изработването или грешки в технологичния процес;

- 7.15. повреди на хардуер и софтуер, както и загуба на информация и данни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки;

- 7.16. неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;

8. При допълнителна договореност някои от горепосочените изключени рискове могат да бъдат включени към застрахователното покритие.

9. По тези условия не се застраховат:

- 9.1. всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки, благородни метали (платина, злато, сребро), скъпоценни камъни, перли и изделия, изработени от тях; предмети с историческа, филателна, нумизматична и художествена стойност, произведения на изкуството, уникални, антикварни предмети; книги; скъпи кожи и кожни изделия; мостри, образци, прототипи, изложбени експонати;

- 9.2. стенописи, ръчни и джобни часовници;

- 9.3. земя, животни и растения;

- 9.4. кладенци, водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации извън сградите, настилки, тротоари, сгради с паянтова конструкция, вкл. дървени фургощи, каравани, палатки;

- 9.5. обекти с производствено и стопанско предназначение, стопански сгради, материали, селскостопанска продукция;

- 9.6. рискове/обекти на/ във вода;

- 9.7. обекти, които не са редовно въведени в експлоатация, на етап в строеж, монтаж или в състояние на ремонт.

- 9.8. продукти и средства с консумативен характер – хранителни, лекарствени, парфюмерийни, козметични, миещи и др., дрехи, обувки и други потребителски стоки.

- 9.9. сухопътни моторни превозни средства и прикачени към тях ремаркета, плавателни съдове и въздухоплавателни средства.

- 9.10. При допълнителна договореност някои от горепосочените изключени обекти могат да бъдат включени към застрахователното покритие.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР СКЛЮЧВАНЕ, ФОРМА, ДЕЙСТВИЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПОДНОВЯВАНЕ

10. При сключване на застраховката Застрахованият, неговият пълномощник или застрахователен брокер, попълва писмено Предложение – Въпросник, в които е длъжен да посочи всички обстоятелства, които са му известни или са могли да му бъдат известни, от значение са за определяне на риска и за които Застрахователят писмено е поставил въпрос. Изречение първо се прилага и за Застрахования, когато при сключването на договора е била поискана информация и от него.

11. Въз основа на надлежно попълнен „Предложение – Въпросник“ Застрахователят издава застрахователна полица, като има право да извърши оглед на подлежащото на застраховане имущество.

- 11.1. При рискове по Клауза „К“ със застрахователна сума над 5000 лева застрахователното покритие по полицата влиза в сила след изготвяне на опис на имуществото, в който са посочени неговите индивидуализиращи и отличителни белези – вид, марка, модел, сериен или друг фабричен номер, година на производство и застрахователна сума.

12. Застрахователната полица, Общите условия, Специалните условия, Предложение – Въпросник, всички Доба-вци, описи и други придружаващи ги документи са неделими части от застрахователния договор.

13. Срокът на всеки застрахователен договор, периодът на застрахователно покритие и застрахователния период е една година, ако не е уговорено друго.

14. Застраховката влиза в сила в 00:00 часа на деня, посочен в полицата за начало на периода на застрахователно покритие, при условие, че премията или договорената първа вноска от нея е заплатена на Застрахователя, освен ако в полицата не е уговорено друго, и изтича в 24:00 часа на последния ден от този период.

15. Застраховката може да бъде прекратена предсрочно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие, считано от датата на получаването му, освен в случаите когато договорът се прекратява без неустойки или други разноси за всяка от страните.

- 15.1. При изчисляване на сумата за връщане се отчита всеки започнат месец, през който Застрахователят е покривал риска по полицата, като удържа направените авизиционни и административни разходи за сключване на застрахователния договор.

- 15.2. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия срок не се връща, а невнесената премия се дължи от Застрахователя или се удържа от дължимото обезщетение.
16. Ако Застрахователят, неговият пълномощник или застрахователен брокер, съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство, Застрахователят може да прекрати договора. Той може да упражни това право в едномесечен срок от узнание на обстоятелството.
17. В случая по т. 16. Застрахователят задържа платената част от премията и има право да иска плащането й за периода до прекратяването на договора. Застрахователят има право да поиска възстановяване на суми по изплатени обезщетения. В този случай Застрахованият дължи на Застрахователя разходите, направени от последния във връзка със сключване на застрахователния договор.
18. Ако съзнателно неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е от такъв характер, че застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му. Това право може да се упражни в едномесечен срок от узнание на обстоятелството. Ако застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява с последните по т.15.
19. Когато в случаите по т.16 застрахователното събитие настъпи, Застрахователят може да намали или изцяло да откаже плащане на застрахователно обезщетение
20. Ако застрахованият е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укритото обстоятелство да е било известно на застрахования или на пълномощника му, съответно на третото лице.
- VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА**
21. Застрахователната сума е посочената в договора горна граница на отговорност на Застрахователя. Застрахователната сума може да бъде договорена в лева или валута. Застрахователят не може да бъде задължаван над застрахователната сума.
22. Застрахователната сума не може да надвишава действителната или възстановителната стойност на застрахованото имущество. За действителна се счита стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид, качество и състояние. За възстановителна стойност се смята цената за възстановяване на имуществото от същия вид, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.
23. Когато друго не е уговорено в застрахователната полица, приема се, че застрахователната сума е определена съгласно действителната стойност на имуществото. За установяване на действителната стойност застрахователят има право да извърши оглед на имуществото.
24. Застрахователната сума се посочва от Застрахователя.
25. Страните могат да договорят безусловно самоучастие на Застрахования в покриването на вредите (франшиз).
26. Ако при сключване на застрахователния договор:
- 26.1. застрахователната сума е по-ниска от действителната стойност на погналото или увредено имущество, е налице подзастраховане.
- 26.2. застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на погналото или увредено имущество, е налице надзастраховане. В този случай отговорността на Застрахователя е до размера на действителната стойност. Това не се отнася за случаите, когато застраховката е сключена по договорена стойност, което се посочва изрично в полицата.
27. Ако при настъпване на застрахователното събитие се установи, че за увреденото имущество има сключена друга застраховка, покриваща същите рискове, Застрахователят отговаря в такава пропорция спрямо общия размер на вредата, в каквато застрахователната сума на погналото или увредено имущество по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума от тази и другата застраховка. Това правило се прилага независимо дали Застрахованият е предявил претенция към други застрахователи.
- VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**
28. Застрахователната премия се определя съгласно действаща тарифа на Застрахователя.
- 28.1. Цялата премия или първата вноски при разсрочно плащане на премията се плаща от Застрахования при сключване на застрахователния договор, освен ако в него е предвидено друго.
- 28.2. В случаите на разсрочно плащане, вноските от застрахователната премия се плащат в сроковете, уговорени в застрахователния договор.
29. При неплащане на разсрочена вноски от застрахователната премия, застрахователният договор се прекратява с изтичането на 15 (петнадесет) дни от датата, на която Застрахованият е получил писмено уведомление от Застрахователя. Писменото уведомление се смята връчено когато в застрахователната полица Застрахователят изрично е посочил, че с изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноски, застрахователният договор се прекратява.
30. Когато застрахователно събитие настъпи преди застрахователната премия да е издължена изцяло от Застрахования, застрахователната премия, дължимата до края на застрахователния договор, става изискуема и Застрахователят може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение или сума.
31. Който от свое име застрахова чуждо имущество, отговаря лично за плащането на застрахователната премия.
- VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**
32. През времетраенето на застраховката Застрахованият/Застрахованият е длъжен:
- 32.1. в седемдневен срок писмено да уведомява Застрахователя за настъпили промени в увеличаване обема на застрахованото имущество или смяна на адреса и местонахождението, и/или върху собствеността на застрахованите имущества, за увеличаване или намаляване броя на членовете на домакинството, както и за всички промени в рисковите обстоятелства, посочени в предложението за сключване на застраховката, дори последните да са настъпили без негово съгласие или участие;
- 32.2. да предприеме необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие;
- 32.3. да поддържа застрахованото имущество в изправност и да го стопанисва с грижата на добър стопанин;
- 32.4. да спазва утвърдените изисквания и указания за съхранение, експлоатация и безопасност, както и да изпълнява предписанията на компетентните органи и на Застрахователя относно застрахованото имущество;
- 32.5. да осигурява достъп на Застрахователя за проверка на състоянието на застрахованото имущество;
- 32.6. при неизпълнение на горепосочените задължения Застрахователят има право да намали или откаже изцяло изплащане на обезщетение;
- 32.7. да предостави на застрахователя при поискване, както и при настъпване на застрахователно събитие, списък с членовете на домакинството, съдържащ трите имена, ЕГН и адрес, и други документи, включително за здравословното състояние на застрахования;
33. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:
- 33.1. да уведоми незабавно органите на противопожарната охрана и/или полицията както и други компетентни органи.
- 33.2. да предприеме всички необходими и целесъобразни мерки за спасяване и запазване на застрахованото имущество и ограничаване на вредите;
- 33.3. в срок от 3 (три) работни дни от узнанието да уведоми писмено Застрахователя, като запази увреденото имущество за оглед. При застраховки срещу рисковете от кражба или грабеж Застрахованият дължи да уведоми Застрахователя в срок от 24 часа от узнанието на застрахователното събитие, като изложи всички обстоятелства за настъпване на застрахователното събитие, които са му били известни. Ако трето лице има право да получи плащане по договора, то трябва да уведоми застрахователя в сроковете и по реда на изр.1 и 2, независимо от задължението на застрахования;
34. За доказване на събитието, датата и причините за възникването му и размера на вредите Застрахованият, съответно третото лице, което има право да получи плащане по договора, е длъжен да представи на Застрахователя следните документи и да извърши следните действия:
- 34.1. Уведомление - претенция за изплащане на застрахователно обезщетение, като предостави пълни и точни данни за банкова сметка;
- 34.2. документи, издадени от съответните компетентни органи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие;
- 34.3. други документи, писмено изискани от Застрахователя, съобразно конкретния случай;
- 34.4. валидна застрахователна полица заедно с документите, представляващи неразделна част от нея;
- 34.5. списък и описание на увреденото/откраданото имущество;
- 34.6. документи, установяващи правата върху увреденото застраховано имущество;
- 34.7. при събития по Клауза „Ж“:
- 34.7.1. болнични листове, епикризи и други медицински документи (ТЕЛК, НЕЛК и други подобни). В поредицата от болнични листове трябва да има един първичен, а останалите да са негово продължение и поставените в тях диагнози да са в пряка причинна връзка с диагнозата в първичния болничен лист;
- 34.7.2. акт за смърт (при смърт на застрахован) и удостоверение за наследници, когато ползващите лица са законните наследници;
- 34.7.3. удостоверение за професията и местоработата на застрахования;
- 34.7.4. документи, удостоверяващи настоящия или настоящ адрес на застрахования;
- 34.8. да не променя без разрешение от Застрахователя състоянието на увреденото имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите (с изключение на случаите, когато това е спешно необходимо за минимизиране на щетите);
- 34.9. да осигури свободен достъп на Застрахователя или на негов представител до информация и/или документация – планове, спецификации, фактури и да представи всички изискани от Застрахователя документи, необходими за изясняване причините и обстоятелствата за възникване на вредите и определяне на размера им;
- 34.10. да уведоми Застрахователя, ако е получил обезщетение от трето лице;
- 34.11. да осигури правата си срещу трети лица и да съдейства на Застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата. Това задължение имат и застрахованият, както и третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение.;
- 34.12. да не извършва плащане, спогодба, разпореджане с права върху застрахованото имущество, приемане и/или декларирания на обстоятелства относно настъпило застрахователно събитие без предварителното писмено съгласие на Застрахователя;
- 34.13. Ако Застрахованият наруши задълженията си, посочени в точки 33-35, Застрахователят има право да намали или откаже изцяло изплащане на обезщетение.
35. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят се задължава:
- 35.1. да установи наличието на валидна застрахователна полица;
- 35.2. да извърши оглед на застрахованото имущество;
- 35.3. да установи има ли наличие на застрахователно събитие и да определи размера на вредите. Размерът на щетата се установява чрез оглед и описание от представител на Застрахователя в присъствието на Застрахования. По преценка на Застрахователя при огледа може да се привлече и второ лице, като направените разски са за сметка на Застрахователя. В случай, че Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да използва второ лице за своя сметка. Когато има различия в двете оценки и не се стигне до споразумение, се избира трето второ лице от двете страни, като разсрочие за него се поделат. Застрахованият на мнозинството от трите вещи лица е окончателно;
- 35.4. да плати застрахователно обезщетение, ако не са налице основания за отказ по тези общи условия или по закон;
- 35.5. Застрахователят има право да дава указания за спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица от името на Застрахования във връзка с ликвидацията на вредите.
- 35.6. Ако през периода на застраховката имуществото бъде прехвърлено, правоприменният встъпва в правата по договора. Прехвърлителят и приобретателят са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до встъпването, както и да уведомят Застрахователя за прехвърляне на собствеността. Застрахователят има право да прекрати договора с приобретателя на застрахованото имущество с едномесечно писмено предизвестие. .
- 35.7. При новопридобити през срока на застраховката имущества Застрахованият може да поиска покритие срещу заплащане на допълнителна премия. Промените се отразяват в Анекс към полицата, а премията се изчислява пропорционално на времето, оставащо до изтичането на първоначално издадената полица.
- IX. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**
36. Застрахователното обезщетение за вреди на имущества се определя в рамките на застрахователната сума за различните групи имущества. По клауза „Ж“ застрахователното обезщетение се определя в рамките на индивидуалната застрахователна сума за конкретно застраховано лице. Сумата на обезщетенията за всички застрахователни събития през застрахователния период не може да надвишава застрахователната сума за съответното имущество, съответно индивидуалната застрахователна сума.
- 36.1. При определяне размера на обезщетението се приспада договореното самоучастие на Застрахования.
- 36.2. Размерът на обезщетението е до действителния размер на вредата към момента на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от застрахователната им сума.
- 36.3. В случай на подзастраховане, обезщетението се определя според съотношението между застрахователната сума и действителната, съответно възстановителната стойност (пропорционално обезщетение).
- 36.4. От обезщетението се приспадат сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица, причинили вредите, както и стойността на останките (запазени части и вторични суровини) от увреденото имущество, също и договореното самоучастие.
- 36.5. При събитие по Клауза „Ж“ Застрахователят изплаща на застрахования или на ползващите лица:
- 36.6. при смърт – договорената индивидуална застрахователна сума;
- 36.7. при трайна загуба на работоспособност – процент от индивидуалната застрахователна сума, равен на процента загубена работоспособност, определен от ТЕЛК/НЕЛК или от Застрахователно експертна комисия (ЗЕК) на Застрахователя.

- 36.8. Задължението на Застрахователя да заплати обезщетение по клауза „Ж“ се поражда, ако смъртта или трайната неработоспособност са настъпили до една година от датата на злополуката и са в причинна връзка с нея.
- 36.9. Освидетелстването за трайна загуба на работоспособност от ТЕЛК/НЕЛК или от Застрахователно експертна комисия (ЗЕК) на Застрахователя се извършва след окончателно и пълно стабилизиране на Застрахования, но не по-рано от три месеца и не по-късно от една година от датата на злополуката.
- 36.9.1. В случай че лечението не завърши до една година от злополуката, освидетелстването се извършва независимо от степента на стабилизация, като се определя процент, отговарящ на състоянието на Застрахования към края на едногодишния срок от датата на злополуката.
- 36.9.2. Ако по уважителни причини освидетелстването се извършва след изтичане на едногодишния срок, процентът трайна загуба на работоспособност се определя за състоянието на уврежданията към края на едногодишния срок.
- 36.9.3. Застрахователят не носи отговорност и не изплаща обезщетения за усложнения или смърт, настъпили след изтичане на една година от датата на злополуката.
- 36.10. В случай на тежки и сериозни увреждания, но не по-рано от три месеца от злополуката, Застрахователят може да се съгласи изрично и писмено да бъде определен предварителен процент на трайно намалена работоспособност съобразно предполагаемото състояние на Застрахования към края на едногодишния срок от датата на злополуката.
- 36.10.1. В този случай Застрахователят може да изплати аванс в размер на до 50 (петдесет) процента от сумата от предполагаемия процент.
- 36.10.2. При стабилизиране на състоянието или след изтичане на една година от датата на злополуката, Застрахованият се преосвидетелства и се определя окончателен размер на полагащото се обезщетение. Застрахователят изплаща разликата между окончателния размер на обезщетението и изплатения аванс в размер от него.
- 36.10.3. При загуба на очи, уши, нос, крайници или орган, процентът трайна загуба на работоспособност може да се установи и преди изтичането на една година.
- 36.11. Професията на застрахования не оказва влияние за определяне процента трайна загуба на работоспособност.
- 36.12. При повторна и последваща злополука през периода на застрахователното покритие се изплаща обезщетение както следва:
- 36.12.1. определен процент, без да се редуцира, в случай че засегнатият крайник или орган не е бил увреден преди или по време на застрахователния договор.
- 36.12.2. редуциран процент, в случай че увреждането е засегнало крайник или орган, който е бил увреден преди или по време на застрахователния договор.
- 36.13. Застрахователят е длъжен да изплати или откаже писмено изплащането на обезщетението в срок от 15 работни дни от представяне на всички изисквани от Застрахователя документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.
37. Застрахователното обезщетение се изплаща на:
- 37.1. Застрахования – ако е собственик на застрахованото имущество и в случаите на трайна загуба на работоспособност. Когато застрахованият не е собственик на застрахованото имущество, той следва да представи нотариално заверена декларация от собственика, че е съгласен обезщетението да се изплати на Застрахования;
- 37.2. трето ползващо лице, посочено в полицата.
- 37.2.1. При смърт на застрахования, ако в полицата не е посочено ползващо лице, за таква се приемат законните наследници. Всички ползващи лица имат равни права, освен ако в полицата е уговорено друго.
- 37.2.2. В случай на умислено действие на ползващо лице или наследник, в резултат на което е причинена смърт на Застрахования, застрахователната сума се изплаща на останалите ползващи лица/ законни наследници. Ако ползващите лица са няколко, частта от застрахователната сума, полагаща се на лицето, причинило умислено смъртта на Застрахования, се разпределя поравно между останалите ползващи лица.
38. При изплащане на цялата застрахователна сума на увреденото имущество, Застрахователят има право да придобие останките му и да се разпоредя с тях, като Застрахованият е длъжен да му прехвърли собствеността върху тях в 7-дневен срок от изплащане на застрахователното обезщетение.
39. Ако след изплащане на застрахователното обезщетение имуществото бъде възстановено изцяло или частично на Застрахования или същият получи обезщетение от трети лица за него, той е длъжен да върне на Застрахователя изцяло, респективно частично полученото застрахователно обезщетение.
40. Обезщетението при сключени застраховки във валута е дължимо в левовата равностойност на съответната валута по фиксинга на БНБ в деня на изготвяне на плащането.
41. Застрахователят може да откаже изплащане на обезщетение, ако по време на огледа на вредите или след неговото провеждане се установи, че с цел да се облагодетелства Застрахованият е посочил невярни данни за причините за настъпване на застрахователното събитие, за размера на вредите или умислено е създал условия за настъпване на застрахователното събитие или за увеличаване и разпространяване на неговото разрушително или вредоносно действие.
42. Застрахователят не дължи лихви за несвоевременно поискано или получено обезщетение.
- Х. ДАВНОСТ, ПОДСЪДНОСТ И СУБРОГАЦИЯ**
43. Правата по застраховка, сключена по тези Общи условия, се погасяват след изтичане на 3 (три) години от датата на настъпването на застрахователното събитие, с изключение на правата по клаузи „О“ и „Ж“, които се погасяват с изтичане на 5 (пет) години от датата на събитието.
44. Споровете между страните се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие – всякакви спорове по застрахователния договор, в това число относно изпълнението или прекратяването му, както и тълкуването на договора, се отнасят до компетентния български съд. Към застрахователния договор се прилага законодателството в Република България.
45. След изплащане на застрахователното обезщетение Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицето, което със свое действие или бездействие е причинил, в това число съпричинило, или поведението му е в пряка причинна връзка с настъпването на застрахователното събитие, или срещу лицата, които носят отговорност за действията или бездействията на лицето, причинило настъпването на застрахователното събитие. Отказът на Застрахования от правата му и/или признаване на погасяване на права на Застрахования срещу (съ)причинителя на застрахователното събитие няма сила спрямо Застрахователя.
46. Застрахованият е длъжен:
- 46.1. да предаде на Застрахователя всички документи, изискани от Застрахователя, касаещи упражняване на правата срещу (съ)причинителя на застрахователното събитие;
- 46.2. да извърши необходимите правни и фактически действия, изискани от Застрахователя и дължими съобразно приложимото законодателство, за упражняване на правата на Застрахователя срещу (съ)причинителя застрахователното събитие.
- XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**
47. Тези Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани със специални условия, договорени между страните и отразени в застрахователния договор.
- XII. ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИТЕ РИСКОВЕ**
48. По смисъла на тези Общи условия Застрахователят прилага следните определения на покрити рискове:
- 48.1. **ПОЖАР** – Пожарът е огън, който образува пламък, жарава или тлеене, стопяване и пушене; възниква без определено огнище или напуска определено огнище, разпространява се със собствена сила и причинява частични или пълни повреди на имуществото.
- 48.1.1. Застрахователят покрива нанесени вреди на Застрахования от:
- 48.1.1.1. частично или пълно изгаряне, обгаряне, опушване, замърсяване от действието на вода и/или пяна при гасенето на пожара;
- 48.1.1.2. стопяване, пушене, тлеене на имущества от изкуствени и синтетични материали, при които не се образува пламък, жарава и огнище, но при условие, че са предизвикани от пожар;
- 48.1.1.3. целесъобразно направените разходи при вземане на незабавни мерки за ограничаване разрушителното действие на пожара;
- 48.1.1.4. при възникнал пожар, вследствие на земетресение, се покриват вредите само върху движими имущества.
- 48.1.1.5. пожар в следствие на късо съединение или токов удар.
- 48.1.2. Застрахователят не покрива вреди:
- 48.1.2.1. изразяващи се в повреждане или унищожаване на имущества, които поради своето естество се излагат на високи температури, нагряване от огън за производствени или други цели;
- 48.1.2.2. от отпърляне или стопяване, които не са следствие от появата на пожар, а от допир с нагорещ предмет или уред за отопление, осветление, нагряване или гладене;
- 48.1.2.3. причинени от избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества, поставени в близост до застраховани имущества, в несъответствие с предписанията на противопожарната охрана;
- 48.1.2.4. причинени от пожар, предизвикан от прахообразни и газообразни вещества, при различни видове производства;
- 48.1.2.5. от пожар, причинен в резултат от прекарани в нарушение на техническите норми и изисквания кабели и проводници по въздуха;
- 48.2. **ГРЪМ** (мълния, светкавица). Природно явление, което представлява съприкосновение (електрически разряд) между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак, в резултат на което се развива силно електрическо напрежение с висока температура и голяма разрушителна сила на електрическия ток, причиняващи материални вреди.
- 48.2.1. Застрахователят покрива вреди, изразяващи се в: запалване, обгаряне, опушване, натрошаване или повреждане. Тези вреди, както и вредите на електрическите инсталации, уреди и апаратура вследствие на протичането на електрически ток с аномално напрежение и в резултат от прякото попадане на гръм върху застраховано имущество, се обезщетяват от Застрахователя след доказване на събитието.
- 48.2.2. За вреди върху електрически уреди и съоръжения, вследствие на непряко попадане на гръм или мълния, Застрахователят изплаща обезщетение в размер на 25 % от действителния размер на вредата в рамките на застрахователната сума за съответното имущество;
- 48.2.3. Застрахователят не покрива вреди, нанесени върху златна кабелна мрежа и последните от тях, както и от допуснати нарушения в електронабдяването.
- 48.3. **ЕКСПЛОЗИЯ** – внезапно и мощно разкъсване на корпуса или друга част на устройство и съоръжение, предизвикано от силата на намиращи се вътре в него и под налягане газове, пари или течности.
- 48.4. **ИМПЛОЗИЯ** – явление, противоположно на експлозията, при което се получава внезапно, мигновено и взривообразно запълване на обем, в който налягането е по-ниско от атмосферното. При имплозията разрушителната сила се проявява от повърхността към центъра на затвореното пространство.
- 48.4.1. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изгаряне, опушване и повреждане на имуществото. Обезщетяват се вредите върху застрахованото увредено имущество, но не и повредите по самите аварирани уреди или съоръжения.
- 48.4.2. Застрахователят не покрива вреди от експлозия или имплозия, които съпровождат технологичния процес, както и тези, произведени по нареждане или с разрешение на властите, или причинени злоумишлено.
- 48.4.3. Не се обезщетяват вреди на имущества, причинени от имплозии и експлозии, възникнали в гаранционния срок на застрахованото имущество.
- 48.4.4. Не се изплащат вреди върху силови машини в резултат от технологични експлозии в горивните им камери, а също и вреди, нанесени на контактните елементи на електрически превключватели от възникващо в тях разширение на газовете.
- 48.5. **СБЪЛСЪКЪ ИЛИ ПАДАНЕ НА ПИЛОТИРАНО ЛЕТАЮЩО ТЯЛО, НЕГОВИ ЧАСТИ ИЛИ ТОВАР**. По този риск Застрахователят покрива вреди, изразяващи се в запалване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или повреждане.
- 48.6. **БУРЯ, УРАГАН, ВИХРУШКА, СМЕРЧ**. Бурята е вятър със скорост над 15 м/сек. Разрушителното действие на бурята се изразява в чупене и падане на клони на дърветата, събаряне на комини, керемиди, капаци от покриви на сгради и постройки, изкореняване на дърветата и други подобни. Към бурята се причисляват ураганите (над 30 м/сек.), вихрушките и смерчето.
- 48.6.1. Наличието на събитие се доказва със служебна бележка от районната хидро-метеорологична служба (ХМС), а при невъзможност да се представи такава – със служебна бележка от Кметството на населеното място или по анкетен път.
- 48.6.2. Покриват се само преките вреди.
- 48.6.3. Не се обезщетяват вреди на открити за ремонт строежи, както и ако щетата е вследствие оставени, отворени или неизправни врати и прозорци.
- 48.6.4. Не се покриват вредите на застраховани имущества, които по своето естество следва да се съхраняват в затворени помещения.
- 48.7. **ГРАДУШКА И ПОСЛЕДИЦИТЕ ОТ НЕЯ**. Градушката е валеж на ледени зърна и парчета с големина от няколко милиметра до няколко сантиметра в диаметър.
- 48.7.1. Застрахователят покрива всички вреди, изразяващи се в: счупване; натрошаване или повреждане, измокряне след счупване на стъкла, керемиди и повреждане на покривни конструкции и други подобни.
- 48.7.2. Не се носи отговорност за вреди на имущества, които по своето естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения

48.8. ПРОЛИВЕН ДЪЖД. Провалиният дъжд е падане на големи количества валеж за кратко време съгласно следната таблица:

Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (ч.)	Валеж (л/кв.м.)
5	2	25	7	50	11	8	35
10	4	30	8	60	12	12	45
15	5	35	9	120	18	18	52
20	6	40	10	240	27	24	60

- 48.8.1. Покриват се вредите, причинени от прякото попадение на валежа, изразяващи се в измокряне, отнасяне, наводнение и затлъчване.
- 48.8.2. Застрахователят не носи отговорност.
- 48.8.2.1. за вреди от проливен дъжд върху имущество, оставено на открито, ако същото поради естеството си е следвало да се съхранява в закрити помещения;
- 48.8.2.2. за вреди, причинени от проникване на дъжд през оставени отворени прозорци и външни врати или през други конструктивни или технологични отвори на сградата, през повредени покриви, прозорци или други части на сградата;
- 48.8.2.3. за вреди, настъпили по време на ремонт на покривна конструкция, както и при некачествено изпълнено строителство.
- 48.9. НАВОДНЕНИЕ, ВСЛЕДСТВИЕ НА ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ. Представява бързото разливане и прииждане на големи количества водни маси в резултат на: валежи, бързо топене на сняг, разливания на реки, езера и рибарници, повдигане нивото на водата или преливане на бентове и язовирни стени и др. поради мелiorативни съоръжения.
- 48.9.1. По този риск се покриват и вреди, причинени от избиване на вода от канализационни отвори в избени и приземни помещения, предизвикани от придошли водни маси в уличната канализация.
- 48.9.2. Вредите от наводнението се изразяват в намокряне, затлъчване, отнасяне и унищожаване на имуществото.
- 48.9.3. По този риск не се плаща обезщетение в случаите, когато:
- 48.9.3.1. не са взети мерки относно правилното съхраняване на имуществата, съгласно изискуеми те за тази цел условия;
- 48.9.3.2. имущество, което е следвало да бъде в закрити помещения.
- 48.10. ДЕЙСТВИЕ НА ПОДПОЧВЕНИ ВОДИ. Подпочвени са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода. Вредите се изразяват в подпоаване основите на сгради и съоръжения, намокряне на сутерени и имущества, намиращи се в тях, наводняване на подземни съоръжения и на намиращите се в тях инсталации.
- 48.10.1. Застрахователят не покрива:
- 48.10.1.1. вредите от овлажняване, мухлясане, плесенясване, гниене на дървен материал и дограма, включително монтираните в сгради (постройки), корозия на метални части, ерозия на мазилки и стени, които са получени в резултат на бавно и продължително действие на подпочвени води;
- 48.10.1.2. вредите от появили се подпочвени води при стукване на канализационни и водопроводни тръби, всички видове изкопни работи, при наводняване на строителни обекти, при разрушаване поради небрежност на подземни канали и съоръжения, всички други щети, непосочени по-горе, за които Застрахователят не е приел да носи отговорност;
- 48.10.1.3. възникнали в резултат на наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или при временно преустановена дейност;
- 48.11. ДЕЙСТВИЕ НА МОРСКИ ВЪЛНИ. Морските вълни представляват подвижно и непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в морските басейни, причинено от: силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливобразуващи сили, земетресения, вулканични изригвания и други.
- 48.11.1. Покриват се вредите от морско вълнение, изразяващи се в разрушаване, увреждане или отнасяне на сгради и имущества, изградени и намиращи за ползване или съхранение на бреговата линия.
- 48.11.2. Не се покриват вреди:
- 48.11.2.1. на имущества, намиращи се в български териториални води;
- 48.11.2.2. от морска брегова ерозия;
- 48.11.2.3. върху имущества, намиращи се на бреговата линия, за които не са взети мерки за правилното съхранение и стопанисване.
- 48.12. УВРЕЖДАНЕ ОТ ТЕЖЕСТ ОТ ЕСТЕСТВЕНО НАТРУПВАНЕ НА СНЯГ ИЛИ ЛЕД. По този риск се покриват вреди, предизвикани от тежината на натрупан сняг или естествено образуван лед, изразяващи се в събаряне, срутване, деформиране или повреждане на сгради, покривни конструкции, инсталации и др., както и на намиращите се в тях имущества на съхранение.
- 48.12.1. Не се обезщетяват вреди на водосточни тръби и инсталации от замръзване (стукване или пробиване), както и тези от измокряне на имущества вследствие на това повреждане на водосточните тръби и инсталации или в резултат на тяхното запущване.
- 48.12.2. Не се обезщетяват вреди, причинени от тежест при натрупване на сняг или образуване на лед чрез намесата на човек или вреди, които не биха възникнали, ако за имуществото е положена грижа на добър стопанин.
- 48.13. ИЗМРЪЗВАНЕ / ЗАМРЪЗВАНЕ. Измръзване се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0 градуса по Целзий, вследствие на което имуществата се развалят и повреждат.
- 48.14. СВЛИЧАНЕ ИЛИ СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ.
- 48.14.1. Свличането на земни пластове е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течащи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в съксяване, напукване, срутване, пропадаше или повреждане на конструктивни елементи на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения, затрупване на имущества.
- 48.14.2. Срутването на земните пластове се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.
- 48.14.3. По този риск Застрахователят носи отговорност за вредите, изразяващи се в: съксяване, напукване или разрушаване на основи, стени и тавани на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации.
- 48.14.4. Срутването на земни пластове се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни скални маси от планински масиви или брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. По този риск Застрахователят носи отговорност

за вредите, изразяващи се в: счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.

- 48.14.5. По тази група рискове не се обезщетяват вреди, настъпили в резултат на:
- 48.14.5.1. свличане или пропадаше (срутване) на земни пластове, дължащо се на изкопни строителни работи, на прокопани земни рудници и галерии, както и в резултат на изкопни работи в различни видове карриери;
- 48.14.5.2. настъпили в резултат на свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застраховката) са установени като свлечени от компетентните органи;
- 48.14.5.3. свойството на някои почви да се свиват и набъбват или да слягат през различните сезони на годината, поради тяхното естество или поради изменения на почвената влага;
- 48.14.5.4. свличане или срутване на земна повърхност върху дворове, паркинги, пътища, тротоари, външни стени, порти или огради, освен ако същите не са били увредени едновременно със застрахованата сграда;
- 48.14.5.5. нормално слягане на нови постройки, съоръжения, инсталации;
- 48.14.5.6. слягане или движение на изкуствени насили;
- 48.14.5.7. морска или речна брегова ерозия;
- 48.14.5.8. некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали.
- 48.15. ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ. Земетресението представлява вертикални или хоризонтални разтързания на земната повърхност или разломвания от внезапни естествени размествания на земната кора или земните недра.
- 48.15.1. Застрахователят покрива вредите, нанесени върху движимото и недвижимото имущество, в резултат на официално регистрирано земетресение и върху движимо имущество при пожар, възникнал вследствие на земетресение. Всички вреди, възникнали в рамките на 72 часа от първия трясък (с начален час, посочен от Застрахования), ще се считат за увреждане от едно събитие. Не се допуска припокриване на периодите между отделните събития.
- 48.15.2. Не се покриват вреди:
- 48.15.2.1. върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, извън дворовете, стълбищата или други външни структури;
- 48.15.2.2. в резултат от паднали твърди предмети и тела поради неправилно монтиране или закрепване;
- 48.15.2.3. причинени на водопроводи, паропроводи, канализационни и др. инсталации, вградени в сградата, вследствие на земетресение;
- 48.15.2.4. причинени от подводни вълни или наводнения вследствие земетресение;
- 48.15.2.5. на орнаменти, фрески, стенописи, стъклописи, барелефи и др. декоративни елементи;
- 48.15.2.6. върху сгради и съоръжения, които в строително и конструктивно отношение не са осигурени с необходимите мерки и изисквания за сеизмична активност.
- 48.15.2.7. По тази клауза Застрахователят няма да заплаща обезщетения в размер до 2 % от застрахователната сума на увреденото недвижимо имущество.
- 48.16. РАЗХОДИ. Застрахователят покрива непредвидени и неизбежни разходи за ограничаване и отстраняване на последиците от настъпили застрахователни събития.
- 48.16.1. Застрахователят заплаща обезщетение до договорения лимит, посочен в застрахователната полица, за целесъобразно направените разходи за ограничаване размера на вредата от застрахователно събитие и за ликвидирани последиците от него.
- 48.17. АВАРИЯ НА ВОДОПРОВОДНИ, КАНАЛИЗАЦИОННИ И ПАРОПРОВОДНИ ИНСТАЛАЦИИ И ВКЛЮЧЕНИТЕ КЪМ ТЯХ УРЕДИ. Застрахователят покрива вреди, причинени от повреда на съоръжение, инсталация или на отделна тръба (стукване, избиване, пробиване или счупване), в резултат на която се нарушава нормалната им експлоатация и става изтичане на студени, затоплени или мръсни води и течности.
- 48.17.1. Застрахователят покрива всички вреди, произтекли от случайна авария, или от забравени кранове и чеми при неритмично водоснабдяване, изразяващи се в измокряне и замърсяване на застраховано движимо и недвижимо имущество.
- 48.17.2. Вредите върху авариралите инсталации се покриват само ако е увредено и друго застраховано имущество. Ако аварията се дължи на корозия, износване или фабричен дефект, не се заплаща обезщетение за авариралите инсталации.
- 48.17.3. Застрахователят не покрива вредите, нанесени върху общите части в жилищните сгради, освен ако всички собственици на идеални части са ги застраховали.
- 48.17.4. Не се покриват разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди или след поправката им. Същите се обезщетяват само ако в полицата е включена и клауза „Разходи“.
- 48.18. УДАР ОТ ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО, АВАРИЯ С ТОВАРИ И РАЗТОВАРНИ МАШИНИ ПРИ ТОВАРЕНЕ И РАЗТОВАРВАНЕ, АВАРИЯ / ВРЕДИ ПРИ ПРОМЯНА НА МЯСТОТО НА ЗАСТРАХОВКАТА.
- 48.18.1. Удар от превозно средство. Вредите се изразяват в механични повреди, нанесени на застрахованото имущество, вследствие на удар от превозно средство или животното, при условие че не са собственост и/или не е под контрола на застрахования.
- 48.18.2. Авария с товари и разтоварни машини при товарене и разтоварване. Авария е облъскване и удар на товарни и разтоварни машини в застрахованото имущество, падане, обръщане, дерайлиране, скъсване на въжета или счупване на части и детайли по време на работа. Покриват се и вредите от падане на товар от товаро-разтоварни машини, в резултат на посочените събития.
- 48.18.3. Застрахователят не покрива вреди:
- 48.18.3.1. причинени от претоварване, неправилно нареждане или укрепване на товара, както и некачествена, недостатъчна или неподходяща опаковка на товара;
- 48.18.3.2. предизвикали аварията на товарната или разтоварна машина;
- 48.18.3.3. върху авариралата товарна или разтоварна машина;
- 48.18.3.4. които са предизвикани или увеличени поради липсваща, недостатъчна и/или неподходяща квалификация на оператора на машината;
- 48.18.3.5. причинени поради управление на машината след употреба на алкохол или друго упойващо вещество;
- 48.18.3.6. причинени от оставена без надзор машина;
- 48.18.3.7. при ръчно товарене или разтоварване.
- 48.18.4. Авария / вреди при промяна на мястото на застраховката – покриват се вреди върху застраховано имущество при промяна на мястото на застраховката в резултат на пътно-транспортно произшествие, авария на превозното средство, товарене разтоварване.
- 48.18.5. Не се обезщетяват вреди:
- 48.18.5.1. причинени от претоварване, неправилно нареждане или укрепване на товара, както и некачествена, недостатъчна или неподходяща опаковка на товара, неправилно товарене или разтоварване;
- 48.18.5.2. резултат от кражба или грабеж;
- 48.18.5.3. резултат от естествени климатични влияния;
- 48.18.5.4. при ръчно товарене и/или разтоварване.

- 48.19. КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ ИЛИЛИ ТОКОВ УДАР.
- 48.19.1. КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ – Застрахователят покрива вреди, причинени от протичането на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължаща се на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в случая между изводите на захранващ източник или на подаване на ток с по-високо напрежение от стандартното.
- 48.19.2. ТОКОВ УДАР – Застрахователят покрива вреди, причинени от внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване (подаване на напрежение, по високо от стандартното) – пренапрежение, индуцирано от различни аномалии в електрическите станции или подстанции, включително от природни бедствия, които не оставят видими външни следи (непряко попадение на мълнии, моментни къси съединения в инсталациите за пренасяне и трансформиране на електроенергия, внезапно изключване и включване на електрически комутатори и защити).
- 48.19.3. Застрахователят не покрива щети вследствие на:
- 48.19.3.1. неизправности на електрически уреди, остаряла или повредена електрическа инсталация и/или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахования;
- 48.19.3.2. нарушение на електротехническите норми при поддръжката и експлоатацията на ел. инсталацията;
- 48.19.3.3. неизправна гръмозащитна / мълниезащитна система;
- 48.19.3.4. естествено изхабяване или скрит дефект на устройствата в гаранционен срок.
- 48.20. КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ И ГРАБЕЖ
- 48.20.1. Кражба чрез взлом. По този риск Застрахователят покрива отнемането на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово знание и съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез извършване на взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, ключалки, прозорци, стени, тавани и подове), здраво направени за защита на застрахованото имущество.
- 48.20.2. Не се обезщетяват вреди в резултат на:
- 48.20.2.1. кражба чрез взлом или грабеж на имущества, намиращи се извън помещението, предназначено за съхраняването им;
- 48.20.2.2. кражба чрез взлом, когато не са спазени условията, упоменати в оценката за обезопасяване при сключване на застраховката;
- 48.20.2.3. кражба чрез взлом и вандализъм, когато сградата /помещението/, където се съхраняват застрахованите имущества, е останала необитаема повече от 30 (тридесет) дни, предшествващи събитието, освен ако в предложението за сключване на застраховката е уговорено друго.
- 48.20.3. Грабеж. По този риск Застрахователят покрива противозаконното отнемане на застраховано имущество от мястото на застраховане в присъствие на Застрахования или негови представители, чрез използване на сила или заплашване.
- 48.20.4. Кражба чрез взлом или грабеж на пари, съхранявани в каси или трезори. По този риск Застрахователят предоставя покритие по „Специални условия за застраховане на пари“, приети на 25.06.2013 г. от Съвета на директорите на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД и срещу допълнително платена премия.
- 48.20.5. Застрахователят осигурява застрахователна защита на застрахованите движими имущества по ПЛАУЗА „К“ – „Кражба чрез взлом и грабеж“ за рисковете, изброени по-горе, ако са изпълнени следните условия:
- 48.20.5.1. съставен е списък на имуществова с конкретно посочени данни (производител, марка, година на производство, модел и други) и стойност на имуществова, позволяващи пълното им индивидуализиране, при условията на т. 11.1.;
- 48.20.5.2. съхраняване на застрахованите имущества в постоянно обитавани масивни сгради или специални хранилища;
- 48.21. ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА / ВАНДАЛИЗЪМ. ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ВАНДАЛИЗЪМ означава противоправно увреждане или унищожаване на имущество, извършено умислено от трето лице. По смисъла на Общите условия не са резултат на този застрахователен риск пълните и частични вреди върху застраховано имущество, когато действията на третите лица са: 1. придружени с противозаконно отнемане на владение върху застраховано имущество; 2. предназначени да направят възможно или улеснят отнемането на владение върху застраховано имущество или 3. извършени с цел да прикрият отнемането на владение. Покриват се вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, вкл. чрез злоумишлено предизвикан пожар (палеж) или злоумишлена експлозия, без намерение за противозаконно отнемане на владението. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, умислено разрушаване или увреждане (механично, химично) на застрахованото имущество. При извършване на оглед за установяване на вредите, увреденото имущество трябва да е налице, освен в случаите на палеж.
- 48.21.1. По риска „Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм“ не се обезщетяват вреди;
- 48.21.2. настъпили в резултат на излагане на застраховано имущество на огън или топлина с цел обработката му;
- 48.21.3. причинени от експлозия, извършена по нареждане на компетентен орган.
- 48.22. ЧУПЕНЕ НА СЪКЛА. По този риск се покриват вреди, представляващи пряк резултат от застрахователното събитие, покрито по условията на застраховката.
- 48.22.1. Не се обезщетяват вреди:
- 48.22.1.1. изразяващи се в повреждане само на повърхността – драскотини и отлупване;
- 48.22.1.2. възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на мястото на застраховката;
- 48.22.1.3. съществуващи преди началото на застраховката;
- 48.22.1.4. възникнали върху неукрепени стъкла или в резултат на станало течение;
- 48.22.1.5. настъпили в помещения, оставени без надзор повече от 30 дни.
- 48.23. ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ТРЕТИ ЛИЦА. По този риск се покрива отговорността за вреди на трети лица, причинени от застраховани физически лица в резултат от или вследствие на настъпване на риск, покрит по условията на застраховка на имуществото и в срока на нейното действие.
- 48.23.1. Застрахователят не носи отговорност по тази клауза за вреди и претенции:
- 48.23.1.1. които не са свързани с телесни увреждания или увреждане на имущество;
- 48.23.1.2. вследствие упражняване на специфична дейност, професия, длъжност или занаят или в резултат на необичайно и/или опасно занятие;
- 48.23.1.3. за заплати, надници или други фиксирани възнаграждения, медицински разноски;
- 48.23.1.4. причинени при упражняване от Застрахования на конен спорт, водни спортове, лов, автомобилизъм, бокс или борба;
- 48.23.1.5. причинени във връзка с притежаване или използване на моторни превозни средства, включително при качни устройства към тях, плавателни съдове и летателни апарати;
- 48.23.1.6. за задължения, възникнали във връзка с наказателна отговорност на застрахования;
- 48.23.1.7. причинени вследствие отглеждане на опасни или отровни животни – влечуги, насекоми и други подобни;
- 48.23.1.8. за телесни увреждания на лице, работещо по договор в домакинството на Застрахования, доколкото увреждането е свързано с наранявания или болест, породени от или в течение на работата;
- 48.23.1.9. представляващи отговорност на един застрахован към друг застрахован по същата полица.
- 48.24. ЗЛОПОЛУКА ЗА ЧЛЕНОВЕТЕ НА ДОМАКИНСТВОТО. Покритието по тази клауза се предоставя единствено на физически лица, граждани на Република България, освен ако в полицата е уговорено друго.
- 48.24.1. Дефиниции:
- 48.24.1.1. Домакинство са лицата, без оглед на родствена връзка помежду им, живеещи заедно в обособени жилищни помещения на един адрес – постоянен или настоящ адрес, съгласно действащото законодателство и имащи общ бюджет. Застраховат се само членове на домакинството, които отговарят на дефиницията за Застрахован.
- 48.24.1.2. Застрахован е физическо лице, член на домакинството, на възраст от 70 навършени години към началото на застрахователното покритие. Възрастта на застрахования не може да надвишава 70 навършени години към края на застрахователното покритие. По риска „смърт вследствие злополука“ не се застраховат малолетни лица и лица, поставени под пълно запрещение. Броят на подлежащите на застраховане членовете на домакинството се вписва в застрахователната полица.
- 48.24.1.3. Застрахователно събитие е злополука.
- 48.24.1.4. Злополука е непредвидено, случайно и внезапно събитие, настъпило през срока на индивидуалното застрахователно покритие, с възникване за застрахования произход и против неговата воля, което причинява на застрахования телесно увреждане (открито или вътрешно нараняване, счупване или сгукване на кост, изкълчане на става, скъсване или разтягане на сухожилие или мускул, обгаряне или измръзване на телесна повърхност, отравяне, задушаване или удавяне и др.).
- 48.24.1.5. Смърт е смърт на застрахования, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от застрахования през срока на индивидуалното застрахователно покритие.
- 48.24.1.6. Трайно намалена или загубена работоспособност е невъзстановимо загубена или намалена способност на застрахования за извършване на обичайни действия и занятия, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от застрахования през срока на индивидуалното застрахователно покритие. Трайно намалена или загубена работоспособност се определя в проценти от застрахователя въз основа на критериите в действащата нормативна уредба за експертизата на трайно намалената или загубена работоспособност, след представяне на решение на Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК). При установяване от застрахователя на трайно намалена или загубена работоспособност за дата на настъпване на трайно намалената или загубена работоспособност се счита датата на инвалидизиране съгласно първото по ред влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК във връзка със същото застрахователно събитие.
- 48.24.1.7. Ползващо се лице е лицето, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение.
- 48.24.2. Индивидуалната застрахователна сума за едно лице се изчислява като записаната в полицата обща застрахователна сумалимит от отговорност се раздели на записания в полицата брой на членовете на домакинството. По настоящите общи условия застрахователят не носи отговорност за събития, причинени от или вследствие на:
- 48.24.2.1. самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования;
- 48.24.2.2. извършване или опит за извършване от Застрахования на престъпление от общ характер;
- 48.24.2.3. умислено причиняване на неработоспособност от страна на Застрахования; сбиване, умислено самонараняване или излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана и/или спасяване на човешки живот.
- 48.24.2.4. земетресение;
- 48.24.2.5. слънчев и топлинен удар;
- 48.24.2.6. операции, инжекции, облъчвания и други лечебни мерки, доколкото те не се налагат от злополука, която е предмет на покритие по застраховката;
- 48.24.2.7. бременност, раждане, аборт или усложнения, свързани с тях;
- 48.24.2.8. събития, настъпили вследствие употреба на алкохол, наркотици и други упойващи или стимулиращи вещества;
- 48.24.2.9. Участие на застрахованото лице във всякакъв вид спортни състезания и тренировки, както и практикуването на следните видове спортове: подводни спортове, алпинизъм, катерене, пещерно дело, парашутизъм, ловен и конен спорт, зимни спортове, автомобилни и мотоциклетни спортове, водомоторен спорт, освен ако не е уговорено друго;
- 48.24.2.10. отвлечане и/или причиняване на телесни увреждания и/или смърт при отвлечане на застрахованото лице;
- 48.24.2.11. за предшествващи събития, настъпили преди началото на застраховката, дори ако са довели до настъпването на покрит риск в срока на покритие по застрахователната полица;
- 48.24.2.12. събития, настъпили след края на покритието по застрахователната полица.

Тези Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД на 12.04.2016 год. и влизат в сила на 25.04.2016 год., изменени на 25.07.2019 год. с Решение на Съвета на директорите на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД и влизат в сила от 01.08.2019 год.

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

№
на ЗАД „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД

Днес г., при сключването на горепосочената застрахователна полица:

1. Разпространителят на застрахователни продукти –, предаде на Застрахователя, а Застрахователят прие по един екземпляр от всеки от следните документи:
 - 1.1. Преддоговорна информация относно разпространителя на застрахователния продукт;
 - 1.2. Информационен документ за застрахователния продукт;
 - 1.3. Уведомление за обработка на лични данни;
 - 1.4. Екземпляр от Общите условия по застраховка „Сигурен дом“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД (в сила от 01.08.2019 г.), подписан от представител на разпространителя на застрахователния продукт.
2. Застрахователят декларира, че се е запознал с получените Общи условия по застраховка „Сигурен дом“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, приема ги и е съгласен същите да се прилагат и да бъдат неразделна част от горепосочената застрахователна полица.
3. Застрахователят потвърждава, че е получил от разпространителя на застрахователни продукти Въпросник за определяне на изискванията и потребностите на лицата, които са заявили интерес към застраховка „Сигурен дом“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, като Застрахователят е предоставил своите писмени отговори на разпространителя преди сключването на застрахователния договор.
4. Застрахователят потвърждава, че информацията, включително отразената в посочените в т. 1 документи, относно застраховка „Сигурен дом“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД му е предоставена по обективен начин, в разбираема форма, и му е дала възможност да вземе информирано решение за сключването на застрахователния договор.

За разпространителя на
застрахователни услуги:

Застраховател:

Предал:
(име, фамилия) (подпис)

Приел:
(име, фамилия) (подпис)

ВЪПРОСНИК

за определяне изискванията и потребностите на ползвателя на застрахователни услуги от застрахователна защита

Име на ползвателя на застрахователни услуги:

В качеството му на: Застрахован Застраховач

Какво желаете да застраховате?

Сгради Оборудване Електроника Стоки

Стопански инвентар

Транспортни средства без ДК№

Други ДМА

Застрахователна сума

Застраховка „Имущества малък и среден бизнес“	Застраховка на „Електронна техника и оборудване“	Застраховка „Сигурен дом“	Застраховка ОБРАЗЦОВ ДОМ
---	--	---------------------------	---------------------------------

до 1 млн. лв.	до 1 млн. лв.	до 1 млн. лв.	до 200 000 лв.
---------------	---------------	---------------	----------------

ОТГОВОР НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА УСЛУГА	Търговски и производствени обекти за малкия и средния бизнес	Комплексна защита за електронно оборудване	Максимална защита за Вашия дом	Оптимална защита за Вашия дом
---	--	--	--------------------------------	-------------------------------

ПОКРИТИЕ

пожар, мълния, експлозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар	✓	✓	✓	✓
злоумишлени действия на трети лица, вандализъм	✓	✓	✓	✓
буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/ замръзване	✓	✓	✓	○ – измръзване ○ – натрупване на сняг и лед
земетресение	✓	✓	✓	✓
изтичане на вода и пара	✓		✓	
стачки, граждански вълнения, бунтове				
имплозия			✓	✓
свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води	✓		✓	○ – подпочвени води
действие на морски вълни	✓		✓	
удар от превозно средство и/или животно	✓	✓	✓	
авария с товарни и разтоварни машини			✓	
чупене на стъкла	✓		✓	✓
изтичане на вода от спринклерни инсталации		✓		
вреди при промяна на мястото на застраховката			✓	
ударна/ звукова вълна	✓			
късо съединение и/или токов удар	✓	✓	✓	✓
„други разходи“	до 5 % от ЗС		до 5 % от ЗС	
загуба на доход от наем	✓			
гражданска отговорност	✓		✓	✓
кражба чрез взлом, и/или въоръжен грабеж и/или кражба с използване на техническо средство.	✓		✓	○ – въоръжен грабеж ○ – кражба чрез техническо средство
измокряне вследствие авария на водопроводни, канализационни, отоплителни инсталации или от забравени кранове и чешми при неритмично водоснабдяване		✓	✓	✓
смърт, трайна загуба на работоспособност на член на семейство			✓	
конструктивни грешки; грешки при изпълнение на монтажа; дефекти на отливките и материалите; лоша изработка на детайлите				
недостиг на вода в парни котли и парогенератори, физическа експлозия в парни котли; разкъсване вследствие на центробежни сили и/или умора на материала; отказ на контролни и регулиращи уреди; пренагряване				
свърхнапрежение при трансформатори и подстанции; недостатъчна или повредена изолация в електросъоръженията				
попадане в среда на агресивни газове и течности				
вода, пяна или препарати при гасене на пожар, разрушаване и/или разчистване при застрахователни събития, висока температура, повреда в климатична инсталация, висока температура на въздуха, поради нагряване от слънчеви лъчи или друго лъчение и други източници на топлина		✓		
свърхнапрежение, индукция, намагнитизиране, непряко попадение на мълния		✓		
намокряне от други течности, включително газирани и негазирани напитки, топли и студени напитки.		✓		
конструктивни грешки, дефекти на материала, лоша изработка, небрежност, груба небрежност, неправилна експлоатация от персонала, грешки на обслужващия персонал, грешки в монтирането.		✓		
дим, сажди и корозионни газове		✓		

✓ – включен риск; ○ – покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата:

Подпис: