



**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ
на ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ на
ЗАСТРАХОВАТЕЛНО АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО „АСЕТ ИНШУРЪНС“
АД („Политика за поверителност“)**

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

А. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД („Дружеството“) зачита неприкосновеността на личния живот на всяко лице, което използва застрахователните услуги на Дружеството или обмисля такава възможност и гарантира в максимална степен защитата на личните данни, обработвани при осъществяване на търговската дейност на Дружеството.

Настоящата Политика за поверителност е изготвена и се основава на действащото българско законодателство в областта на защитата на личните данни, включително обвързващите разпоредби на европейското право с непосредствено действие. Основополагащите нормативни документи, регламентиращи допустимостта на обработването, условията, формите и пределите на обработката, закрилата и Вашите права по отношение на личните данни са Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година (Общ регламент) и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.assetins.bg.

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте:

- физическо лице, ползвател на застрахователните услуги, предоставяни от Дружеството или сте упълномощен представител на такова лице;
- физическо лице - представител на юридическо лице, което е ползвател на застрахователните услуги, предоставяни от Дружеството.

Зад „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД („Дружеството“, „ние“, „нас“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 203066057, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност.

Дружеството притежава Лиценз за извършване на застрахователна дейност, издаден с Решение № 403 – ОЗ/16.04.2014 г. на Комисията за финансов надзор. Седалището и адресът на управление на Дружеството са: гр. София 1303, район Възраждане, бул. Тодор Александров № 81-83.

Нашият адрес за обслужване на клиенти и кореспонденция е: гр. София 1303, район Възраждане, ул. Шар планина № 35. Телефон за контакти: 0700 12 077.

Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на Общия регламент и ЗЗЛД.

Когато Вие сте избрал да получите информация за застрахователните продукти, предлагани от нас и/или да сключите своята застрахователна полица чрез наш оторизиран застрахователен посредник, в зависимост от случая, Дружеството ще се явява администратор на лични данни и/или съвместен администратор, но независимо от конкретния случай, Вие можете да упражните своите права по настоящата Политика, пред нас и/или съответния посредник, по своя преценка.

Дружеството изисква от своите застрахователни агенти да спазват Политиката за поверителност, а при осъществяване на застрахователно посредничество те са договорно обвързани от всички политики, правила и инструкции на Дружеството, засягащи обработката на лични данни. Дружеството е задължило своите застрахователни агенти да прилагат подходящи технически и организационни мерки, които гарантират, че Вашите лични данни ще бъдат обработвани при условия, основания и начин, съответстващи на целите на обработката и необходимостта от защита.

Б. Държавен орган с правомощия по защита на правата на физическите лица при обработване на личните им данни

Контрол върху законосъобразната обработка на Вашите лични данни упражнява Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) - независим държавен орган, който осъществява защитата на лицата при обработването на техните лични данни и при осъществяването на достъпа до тези данни, както и контрола по спазването на приложимото право, регламентиращо материята.

Адрес на КЗЛД: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Център за информация и контакти на КЗЛД - тел. 02/91-53-518

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

В. Длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД)

E-mail: dpo@assetins.bg

II. КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ. ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО.

Обработваме само необходимата ни информация, което означава че в някои случаи събираме от Вас само част данните, предмет на този Раздел.

1. Видове лични данни, които Дружеството обработва в отношенията, предхождащи подписването на застрахователен договор, при неговото сключване и изпълнение Дружеството обработва, самостоятелно или в комбинация помежду им, следните данни:

1.1. Идентификационни данни:

1.1.1. Имена, ЕГН или личен номер/заместващ идентификационен идентификатор на чужденец;

1.1.2. Постоянен и настоящ адрес, в случай че се различава от посочените - адрес за кореспонденция;

1.1.3. Банкова информация, включваща: име на банка, IBAN, BIC, титulyар на сметката.

1.2. Данни, определени от Вашия застрахователен интерес и застрахователния риск:

1.2.1. Пол, възраст, националност, професия/квалификация, стаж;

1.2.2. Имущество и собственост, банкови, кредитни, търговски, облигационни или други правоотношения, които имат отношение към търсената от Вас застрахователна защита;

1.2.3. Специални лични данни по смисъла на чл. 9 от Общия регламент - данни за здравословното състояние: информацията, относно Вашия здравен статус, която ни предоставяте във Въпросниците – предложения за сключване на застраховките Злополука и Злополука с общо заболяване.

Кодексът за застраховането регламентира изрично право на застрахователите по определени категории застраховки, включително Злополука и Заболявания да обработват здравна информация (лични данни, свързани със здравословното състояние, физическото и психическото развитие, както и всяка друга информация, съдържаща се в медицински рецепти, предписания, протоколи, удостоверения и в друга медицинска документация). Това законово право е самостоятелно и отделно основание за обработване на Вашите лични данни и съставлява основание по смисъла на чл. 9, параграф 2, буква “ж” от Общия регламент.

При настъпване на застрахователно събитие, Дружеството има право на достъп до цялата медицинска документация относно Вашето здравословно състояние, ако сме застраховали Вашето здраве, живот и телесна цялост или сте претърпели неимуществено увреждане от лице, което е застраховало съответна своя отговорност при нас. При определени условия, в случаите по предходното изречение, правото да предяви застрахователна претенция ще възникне за Вашите наследници, които ще следва да предоставят съответните необходими данни и информация, установяващи основанието и размера на претенцията им. Когато бъде предявена претенция към нас, Дружеството има право да изисква данни относно здравословното състояние от всички лица (лични лекари, лечебни заведения или институции), съхраняващи такава информация, включително съгласно Закона за лечебните заведения, Закона за здравното осигуряване и Закона за здравето и др.

С изключение на данни за здравословно състояние, Дружеството не събира и не подлага на последваща обработка други лични данни по смисъла на чл. 9 от Общия регламент –

данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

1.3. Допълнителни данни:

1.3.1. Телефонен номер и адрес на електронната, които Вие ни предоставяте в случай, че желаете да получавате известия относно: изтичащ срок на договора; приближаваща дата на падеж на разсрочена вноска на застрахователната премия; промяна на Общите условия към застрахователния договор.

1.3.2. Гласов запис на телефонните разговори с оператор на 0700 12 077 в случаите, в които съобщавате за застрахователни събития и/или по Ваше искане получавате информация и съдействие във връзка с избрана или използвана от Вас застрахователна услуга/продукт;

1.3.3. Видеозапис при посещение в офисната мрежа на Дружеството, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели и с оглед осигуряване на качествено и спокойно взаимодействие между служителите и ползвателите на застрахователните услуги;

1.3.4. Кореспонденция, данни и документи във връзка със застрахователния договор, включително чрез електронна поща, писма, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас;

1.3.5. Клиентски номер, код или подобен идентификатор, генериран от Дружеството за идентификация на ползвателя на застрахователната услуга;

1.3.6. Информация за използваното крайно устройство и неговия вид, операционна система и IP адрес – при посещение на www.assetins.bg.

2. Целите и основанията за обработване на Вашите лични данни в отношенията, предхождащи подписването на застрахователен договор, при неговото сключване и изпълнение, са:

ЦЕЛ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ОСНОВАНИЕ	Референтно основание съгласно Общия регламент
Оценка на риска и изготвяне на персонализирано предложение за застраховане.	➤ Обработването е необходимо за сключването или изпълнението на застрахователен договор;	Член 6, параграф 1, буква „Б“
	➤ Обработването е необходимо за спазването на законово задължение на Дружеството.	Член 6, параграф 1, буква „В“

<p>Сключване на застрахователен договор, изпълнение на поетите права и задължения, предоставяне на необходимата Ви застрахователна закрила, за което администрираме договора, събираме дължимата от Вас застрахователна премия, обработваме Вашите претенции при настъпване на застрахователни събития, като събираме документи, данни и информация, установяващи претенциите по основание и размер, и изплащаме дължимите обезщетения или суми.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обработването е необходимо за сключването или изпълнението на застрахователен договор; ➤ Обработването е необходимо за спазването на законово задължение на Дружеството. 	<p>Член 6, параграф 1, буква „Б“</p> <p>Член 6, параграф 1, буква „В“</p>
<p>Своевременна и адекватна реакция в случай на жалби, възражения и молби във връзка с Вашите права, възникнали при установяване на преддоговорните отношения между нас и/или по силата на сключен застрахователен договор.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обработването е необходимо за сключването или изпълнението на застрахователен договор; ➤ Обработването е необходимо за спазването на законово задължение на Дружеството. 	<p>Член 6, параграф 1, буква „Б“</p> <p>Член 6, параграф 1, буква „В“</p>
<p>Уреждане на регресни вземания и при разглеждането на Ваши жалби/искания/оплаквания, включително за установяване, упражняване и защита на правата на Дружеството в съдебни производства и за уреждане на съдебни спорове.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обработването е необходимо за сключването или изпълнението на застрахователен договор; ➤ Обработването е необходимо за спазването на законово задължение на Дружеството; ➤ Обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Дружеството (събиране на регресни вземания) и съдебна защита на 	<p>Член 6, параграф 1, буква „Б“</p> <p>Член 6, параграф 1, буква „В“</p> <p>Член 6, параграф 1, буква „Е“</p>

	неговите правни интереси.	
Мониторинг, оценка и анализ на застрахователния портфейл, прехвърляне на застрахователен риск чрез презастрахователни договори.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обработването е необходимо за спазването на законово задължение на Дружеството; ➤ Обработването е необходимо за сключването или изпълнението на презастрахователен договор. 	Член 6, параграф 1, буква „В“ Член 6, параграф 1, буква „Б“
Подготовка и съхранение на статистическа информация и справки в агрегиран вид, за да: <ul style="list-style-type: none"> ➤ развием и усъвършенстваме предлаганите от нас застрахователни продукти и да подобрим обслужването на ползвателите на застрахователни услуги или ➤ подготвим и предоставим изисквана от КФН надзорна информация. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Дружеството ➤ Обработването е необходимо за спазването на законови задължения на Дружеството. 	Член 6, параграф 1, буква „Е“ Член 6, параграф 1, буква „В“
Извършване на одитни процедури (вътрешни, финансови, фискални и/или регулаторни), спазване на нормативни изисквания и изпълнение на законоустановени задължения, приложими по отношение на Дружеството и застрахователната дейност, включително: осигуряване на платежоспособност и капиталово съответствие.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обработването е необходимо за спазването на законови задължения на Дружеството. 	Член 6, параграф 1, буква „В“

<p>Предотвратяване конфликт на интереси, изпиране на пари, финансиране на тероризма, корупционни практики, застрахователни измами, отклонение от данъчно облагане и др.</p>	<p>➤ Обработването е необходимо за спазването на законови задължения на Дружеството</p>	<p>Член 6, параграф 1, буква „В“</p>
<p>Изпълнение на изискванията на данъчното и счетоводното законодателство в Република България изискват от Дружеството да съставя, обработва, съхранява, архивира определена финансова информация, както и всякакви други сведения и документи от значение за данъчното облагане.</p>	<p>➤ Обработването е необходимо за спазването на законови задължения на Дружеството</p>	<p>Член 6, параграф 1, буква „В“</p>
<p>Извършване на директен маркетинг - за да предоставим информация за продукти, услуги и оферти, които могат да представляват интерес за Вас или Вашия бизнес.</p>	<p>➤ Обработването е допустимо само ако разполагаме с Вашето изрично съгласие</p>	<p>Член 6, параграф 1, буква „А“</p>

Защитната и превантивна функция на предоставяните от Дружеството застрахователни услуги се осъществява посредством застрахователния договор - основния инструмент, чрез който ние преразпределяме риска и отклоняваме от Вас неговите неблагоприятни последици. Ефективността на застрахователната защита на Вашите права и интереси се предопределя от доверието помежду ни и качеството на информацията, която обменяме, както в преддоговорната фаза на застрахователното отношение, така и след сключването на застрахователния договор – в процеса на неговото изпълнение. Комплексното съдържание на застрахователното правоотношение не може да бъде реализирано без използването на Вашите лични данни.

С оглед на гореизложеното, законосъобразността на обработването на Вашите лични данни е важен аспект от дейността на Дружеството и бихме желали да поясним, че легитимността на посочените основания за обработването на Вашите лични означава:

2.1. По отношение на основанието, определено с член 6, параграф 1, буква „Б“ на Общия регламент - подготовка, сключване и изпълнение на застрахователен договор:

Обработването на Вашите лични данни обуславя точното изпълнение на задълженията ни по застрахователното правоотношение, от което Вие черпите права. Данните, които идентифицират Вас като страна по застрахователния договор, установяват значимият за

Вас обект, право или интерес, за които желаете да осигурим застрахователна защита, в съществената си част, самостоятелно или в комбинация, представляват именно лични данни, поради което евентуален отказ да предоставите определени данни ще постави Дружеството в невъзможност да Ви осигури застрахователно покритие съобразно Вашата необходимост, желание и очаквания.

2.2. По отношение на основанието, определено с член 6, параграф 1, буква „В“ на Общия регламент - изпълнение на нормативно задължение, приложимо по отношение на Дружеството и извършваната дейност по застраховане:

Обработваме Вашите лични данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, в това число, но неограничено до:

2.2.3. Задълженията, регламентирани в Кодекса за застраховането, по силата на които предоставяме на Комисията за финансов надзор данни и информация, необходими за упражняването на надзорната функция на регулатора;

2.2.4. Задълженията, регламентирани от Глава Петдесет и трета на Кодекса за застраховането, във връзка с информационната система на Гаранционния фонд;

2.2.5. Задълженията, предвидени в Закона за защита на потребителите, по силата на които предоставяме информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица;

2.2.6. Предоставяме информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни;

2.2.7. По силата на задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

2.2.8. По силата на задължения, определени в Закона за данък добавена стойност, Закона за корпоративното подоходно облагане и др.;

2.2.9. В случаите, предвидени в приложимите към съответното производство процесуални и материалноправни нормативни актове.

2.3. По отношение на основанието, определено с член 6, параграф 1, буква „Е“ на Общия регламент - легитимен интерес:

Когато имаме свързана с нашата дейност причина да обработваме Вашите лични данни, използваме като основание "легитимен интерес". Винаги когато се позоваваме на него при обработка на предоставената от Вас информация, ние се стремим към гарантиране на справедлив баланс между легитимните интереси на Дружеството и Вашите права.

Основните легитимни интереси, поради които Дружеството обработва предоставените от Вас лични данни са:

2.3.1. За да определи продукта, който осигурява застрахователно покритие съобразно Вашата необходимост, желание и очаквания, като подготви индивидуализирано и адекватно предложение за сключване на договор;

2.3.2. За да Ви предостави висококачествена и навременна услуга, Дружеството може да сподели предоставените от Вас лични данни с други организации – банки (за изпълнение на платежни нареждания), юристи, нотариуси, компании за оценка на имоти или други доставчици на услуги;

2.3.3. За постигане на определени вътрешни за Дружеството административни цели може да предоставим Вашите лични данни на архивиращи компании, технологични компании, осигуряващи ИТ поддръжка, доставчици на куриерски услуги, и др. доставчици на услуги, но само след като сме се уверили, че спазват най-високи стандарти за сигурност на информацията и нейната поверителност;

2.3.4. Упражняване на нашето правото на защита, когато са накърнени наши права и законни интереси, включително чрез предприемане на действия по принудително изпълнение (например събиране на вземания);

2.3.5. Предотвратяването на престъпления или измами налага да поддържаме видеонаблюдение, напр. в работните помещения на Централното управление, Фронт офисите и Ликвидационните центрове на Дружеството;

2.3.6. Обезпечаването на сигурност и непрекъснатост на бизнес процесите и дейностите.

2.4. По отношение на основанието, определено с член 6, параграф 1, буква „А“ на Общия регламент – Вашето предварително изрично съгласие, следва да имате предвид следното:

В някои случаи, ние трябва да изискаме Вашето съгласие, за да обработим данните Ви. Например:

- в случаите когато не можем да се позовем на други правни основания и гореспоменатите цели водят до автоматично вземане на решения, което поражда правни последици или което оказва значително въздействие върху Вас. В този случай, ние ще Ви уведомим отделно относно логиката, значението и очакваните последици на подобно обработване.
- ако възникне необходимост от допълнително обработване за цели, които са различни от гореспоменатите в настоящия Раздел, ние ще Ви уведомим, и когато е необходимо, ще получим Вашето съгласие.
- За маркетингови цели – за да популяризираме своите услуги и за да Ви бъде предоставена информация (чрез поща, електронна поща, телефон или SMS - съобщение) за продукти, услуги и оферти, които могат да представляват интерес за Вас или Вашия бизнес, Дружеството може да използва Ваши лични данни, само ако предварително и изрично е получило Вашето информирано съгласие.

Когато законосъобразността на обработването на Вашите лични данни е предпоставена от Вашето съгласие, Вие можете във всеки един момент да прекратите това обработване, чрез уведомление до нас. В този случай, ние незабавно ще преустановим обработката, за което сте оттеглили своето съгласие, като Дружеството ще ограничи използването на Вашите лични данни до рамките, определени от основанията, посочени в т. 2.1 – т. 2.3 от Раздел II. Обработката на Вашите лични данни, извършена от Дружеството до оттеглянето на Вашето съгласие, е законна.

3. Профилиране

Когато извършваме оценка на риска и определяме Вашия рисков профил, за да изготвим своето предложение за застраховане към Вас, е възможно Ваши лични данни да бъдат обект на автоматизирано обработване чрез определени научнообосновани статистически алгоритми, което ни помага да персонализираме някои параметри на своя ангажимент, но по правило не базираме своето предложение единствено на резултата от профилирането, а определящ е човешкият фактор и крайната оценка на съответното лице.

Ако сключването или параметрите на определен застрахователен договор се определят единствено въз основа на автоматизирано обработване на лични данни, това обстоятелство ще Ви бъде разкрито незабавно, за да се запознаете с естеството и логиката на използваните алгоритми. Освен ако ние не извършваме тази обработка по силата на изрична правна норма, Вие можете да оспорите или възразите срещу решението, базирано единствено на автоматизирано обработване, а ние се задължаваме да разгледаме Вашето възражение и в срок от тридесет дни да Ви предоставим своя обоснован отговор, по предпочитания от Вас начин (чрез обикновена или електронна поща).

4. Особени случаи на събиране на лични данни, включително индиректно събиране.

Поради спецификата на застрахователната закрила, която е присъща на определени категории застрахователни договори (напр. Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, различните застраховки Професионална отговорност или Задължителна застраховка Злополука), е възможно да обработваме Ваши лични данни, при условие че взаимоотношенията помежду ни възникват, без да сте сключвали застрахователен договор с Дружеството.

Например, ако имате качеството на увредено лице по наша полица "Гражданска отговорност" и предявите своята претенция към нас, както и случаите в които застраховач е сключил с нас застрахователен договор от свое име във Ваша полза, в резултат на което Вие имате качеството на трето ползващо се лице (бенефициер) по съответния договор, за което възникват права при определените в договора условия.

В тези случаи, по отношение на обработваните лични данни, са приложими всички разпоредби на тази Политика.

III. НА КОГО ПРЕДОСТАВЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ.

Предоставяме Вашите данни на други лица, само ако това се изисква с оглед изпълнението на някоя от целите, посочени в Раздел II или се налага от необходимостта да спазим свое изрично законово задължение.

При спазване на приложимите законовите изисквания е възможно да разкрием Ваши лични данни на следните категории лица:

1. Обработващи лични данни.

Обработващите лични данни са лица, които обработват лични данни от името и по възлагане на Дружеството въз основа на писмено споразумение. Те са овластени от

Дружеството да събират и обработват определени лични данни, като нямат право да ги обработват за цели, различни от изпълнението на работата, която им е възложена от Дружеството. Обработващите са длъжни да спазват всички инструкции на Дружеството.

Обработващите лични данни са лица, които използваме с оглед надлежното изпълнение на нашите задължения по застрахователните договори и/или осигуряването на непрекъснатост и сигурност на процесите, обезпечавачи качеството и своевременността на предоставяната застрахователна услуга, която отговаря на приложимите изисквания. Дружеството възлага обработката на обработващи лица само при наличие на основателна причина за това. В тази категория лица се включват:

- Доставчици на куриерски услуги;
- Лицензирани доставчици на охранителни услуги;
- Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, които понякога е необходимо да имат достъп до лични данни, които се обработват в съответните системи, за целите на предоставяне на застрахователната услуга;
- Доставчици на услуги по организиране, съхраняване и поддръжка на архиви с данни за потребители, както и услуги по унищожаване на такива архиви;
- Адвокатски кантори, счетоводни къщи или други доставчици на консултантски услуги;
- Доставчици, които предоставят на Дружеството услугата „контактен център“ - call center;
- Застрахователните агенти, с които Дружеството е сключило договор за застрахователно агентство;
- Доверените и официалните сервизи, с които Дружеството е в договорни отношения, за да осигури изпълнението на своето задължение да Ви обезщети в случаите, определени в сключения помежду ни застрахователен договор. Дружеството може да предостави Ваши лични данни на сервизните центрове и когато е необходимо да се извърши независима експертиза по отношение на превозно средство, в случай на жалба и/или проверка от страна на орган за защита на потребителите.

2. Съвместни администратори на лични данни.

В своето взаимодействие с Вас и другите участници в търговския и граждански оборот Дружеството не винаги определя целите на обработването на личните данни самостоятелно и независимо от другите администратори на лични данни. Когато двама или повече администратори определят заедно целите на обработването на личните данни възниква съвместното администриране на лични данни.

В тази категория се включват:

- Застрахователни брокери;
- Застрахователи, различни от Дружеството, с които влизаме във взаимодействие в случаите на регресни претенции, съвместно застраховане и др.

- Презастрахователи - изпълнение на законовото си задължение да осигурим покритие на застрахователния си портфейл, е възможно да разкрием Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Във връзка с обслужването на плащания от и към ползвателите на застрахователните услуги, извършени по банков път, е необходимо да се осъществи обмен на данни между Дружеството и съответната търговска банка.

3. Компетентни органи на държавна власт, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Дружеството предоставянето на определена информация, сред която и лични данни.

При осъществяването на застрахователна дейност Дружеството е обект на контрол от страна на различни държавни органи – Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, Национална агенция за приходите, Националния осигурителен институт, органи на съдебната власт, Министерство на вътрешните работи и други. В хода на осъществяване на своите функции тези органи разполагат с правомощието да извършват проверки, както и да изискват от Дружеството да предоставя документи и информация, включително лични данни.

Примери:

- В случай, че са сезирани с жалба Комисията за финансов надзор, Комисията за защита на потребителите, Комисията за защита на личните данни разполагат с правомощието да изискат от Дружеството да предостави всички документи и информация, които са относими към разглеждането на жалбата;
- При извършване на данъчна ревизия органите на Национална агенция за приходите разполагат с правомощието да изискат от Дружеството да предостави данни, информация и документи за Вас, които обработваме с оглед застрахователна услуга;
- По силата на Наказателно-процесуалния кодекс, при искане от съд, прокурор или разследващ орган, Дружеството е длъжно да предоставя данни, информация и документи, които имат значение за съответния процес.

IV. СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.

Съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в тази Политика за поверителност, или за да бъдат изпълнени задължения, които имаме по силата на действащото законодателство.

Съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, счетоводната и търговската информация, както и всички други сведения и документи от значение за данъчното облагане и задължителните осигурителни вноски се съхраняват от лицата по реда, установен в Закона за Националния архивен фонд, в нормативно определените срокове.

С оглед изпълнение на задълженията ни, произтичащи от приложимото право, Вашите данни се съхраняват за период не по-кратък от 11 години, като основните максимални срокове за съхранение са:

- По отношение на застрахователните договори и документите във връзка с тяхното сключване – максималният срок на съхранение е 12 години след прекратяване на договора;
- По отношение на застрахователните претенции и документите във връзка с тяхната обработка – максималният срок на съхранение е 12 години след прекратяване на договора;
- По отношение на предложенията за сключване на застрахователни договори на кандидати за застраховане – максималният срок на съхранение е 1 година след изготвянето на предложение;
- Когато данните са обработвани на основание съгласие – до оттегляне на съгласието, при условие, че липсва друго основание за обработка. Оттеглянето на даденото съгласие не засяга законосъобразността на обработването на личните данни преди оттеглянето.

След изтичане на сроковете за обработка на лични данни, същите се анонимизират или се изтриват/унищожават, освен ако са необходими за защита и упражняване на правата ни в съдебно, арбитражно, административно или изпълнително производство.

V. ВАШИТЕ ПРАВА.

A. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ.

1. Вие имате право да оттеглите своето съгласие, винаги когато обработването на Вашите лични данни се основава на съгласие (чл. 7, параграф 3 на Общия регламент).
2. Вие имате правото на кратка, прозрачна, разбираема и лесно достъпна информация за обработването, преди то да се случи, включително относно идентичността на Дружеството с оглед качеството му на администратор на данни, целта (целите), получателите и как може да се упражните своите права по отношение на личните Ви данни (член 13 от Общия регламент).
3. Вие имате право на достъп до Вашите лични данни (член 15 от Общия регламент).
4. Вие имате правото да поискате от Дружеството да коригира Вашите лични данни (член 16 от Общия регламент), в случаите когато е налице неточност или непълнота.
5. Вие имате правото да поискате от нас да унищожим/изтрием Вашите лични данни („правото да бъдеш забравен“ - член 17 от Общия регламент).
6. Вие имате правото да поискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни (член 18 от Общия регламент).
7. Вие имате правото на преносимост на Вашите лични данни (член 20 от Общия регламент).
8. Вие имате право да възразите срещу обработването на Вашите данни (член 21 от Общия регламент).
9. Вие имате правото да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни

последствия за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен (член 22 от Общия регламент).

10. Неотменими са Вашите права да подадете жалба до Комисията за защита личните данни, да потърсите ефективна съдебна защита срещу нас, когато вярвате, че са накърнени Вашите права, както и правото да получите съответно обезщетение, ако по надлежен ред бъде установено, че в резултат на наше виновно действие или бездействие са Ви нанесени вреди.

Б. КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ.

1. Своите права може да упражните с писмено заявление по един от следните начини:

- Лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно в Централно управление на Дружеството с адрес: гр. София 1303, район Възраждане, ул. Шар планина № 35 или в офисите на неговите оторизирани застрахователни посредници (данни за техните адреси можете да намерите на: www.assetins.bg);
- Чрез подписано с универсален персонален електронен подпис електронно съобщение до имейл адрес: dpo@assetins.bg.
- Писмено чрез куриер или пощенски служби до адреса на Централно управление на Дружеството или офисите на неговите оторизирани застрахователни посредници, като в този случай е възможно да изискаме допълнителни документи, потвърждаващи Вашата идентичност.

2. Заявлението, с което упражнявате своите права трябва да съдържа:

- Вашето име, ЕГН или личен номер/заместващ идентификационен идентификатор на чужденец;
- Описание на искането;
- Предпочитана форма за комуникация и действия по член 15 - 22 от Общия регламент;
- Подпис, дата на подаване и адрес за кореспонденция.

Когато заявлението се подава от Ваш представител към него се прилага и съответното пълномощно.

3. Задължения на Дружеството по заявленията, с които упражнявате своите права.

Ние ще Ви окажем всяко разумно съдействие при упражняването на Вашите права по този Раздел V, като се задължаваме да предприемем необходимите действия по тях.

Когато са налице основателни съмнения по отношение на самоличността на лицето, подало заявление, ще бъде поискана допълнителна информация за нейното потвърждаване.

Ние ще Ви предоставим информация относно действията, предприети по Вашето заявление, без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на заявлението.

При необходимост срокът може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на заявленията, с които сме сезирани, като се задължаваме да Ви информираме за забавянето, като посочим причините за това.

Действията, които извършваме, за да администриране Вашите заявления за упражняване на права, са напълно безплатни за Вас, с изключение на случаите, когато Ваше искане е явно неоснователно или прекомерно (например поради своята повтораемост), тогава Дружеството има право: да откаже да изпълни искането или да изиска заплащането на разумна такса, определена на база на административните разходи, необходими за предоставяне на исканата информация или за предприемането на исканите действия.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Определения.

„Лични данни“ е всяка информация, отнасяща се до физическо лице /субект на данни/, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или косвено чрез идентификатор като: име, единен граждански номер, информация за местонахождение, пол, адрес, телефонен номер, онлайн идентификатор или чрез един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

„Обработване на лични данни“ е всяко действие или съвкупност от действия, извършвани с лични данни чрез автоматизирани или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„Ползвател на застрахователна услуга“ е всяко физическо лице, което е застраховател, застрахован, третото ползващо се лице, трето увредено лице, друго лице, за което е възникнало право по застрахователен договор, както и лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от Дружеството.

Настоящата Политика за поверителност е приета с решение на Съвета на директорите от 23 май 2018 г.